



O seu futuro começa aqui...

CREENCIAMENTO PORTARIA MEC Nº 1083 DE 30/12/2014

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTO
AVALIAÇÃO 2017

Parauapebas, dezembro de 2017.

Sumário

1 – DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	4
2 – CONSIDERAÇÕES INICIAIS	5
3 – DESENVOLVIMENTO.....	6
3.1 - PROCESSO DE TRABALHO – 2017.....	6
3.1.1 - Desenvolvimento do Processo.....	6
3.1.2 - Consolidação dos Trabalhos da CPA.	6
3.2. METODOLOGIA E INSTRUMENTOS	

1 – DADOS DA INSTITUIÇÃO

IES: Faculdade Para o Desenvolvimento Sustentável da Amazônia – FADESA

Cód. da IES: 15383

Categoria Administrativa: Instituição de direito privado com fins lucrativos

Organização Acadêmica: Faculdade

Município Sede: Parauapebas – PA

Composição da CPA:

Membros da CPA	Categoria
* Aldirene Costa Franco Rosas	Representante do corpo Docente
Gutemberg Santos Sousa	Representante do corpo Docente
Maria de Lourdes Aguiar dos Santos	Membro da Sociedade Civil
José da Silva Barros	Membro da Sociedade Civil
Leandro Miranda de Araújo	Representante do corpo Discente
Damião Joelson Lucas	Representante do corpo Discente
Sergio Augusto de Lacerda Gomes	Representante do corpo técnico-Administrativo
Alcilene Batista de Souza	Representante do corpo técnico-Administrativo

*Coordenador(a)

2 – CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O presente documento foi elaborado pela C.P.A. da FADESA, atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

O Projeto de Avaliação Institucional apoia-se nas diretrizes definidas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e pelo novo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

No intuito de cumprir as ações propostas dentro das exigências estabelecidas pelas legislações vigentes, a FADESA vem desenvolvendo trabalhos de melhorias em todos os departamentos tanto na parte didático-pedagógica quanto nas de infraestrutura e desenvolvimento institucional. As ações da CPA, aqui descritas têm como base as 10 (dez) dimensões estabelecidas na lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 (Lei do SINAES) e Todas as etapas propostas foram cumpridas de acordo com o último relatório de auto avaliação referente ao ano de 2016.

A FADESA considera o projeto de auto avaliação como um instrumento capaz de promover o autoconhecimento institucional para fornecer subsídios às dimensões política, acadêmica e administrativa da instituição.

Desta forma, através da auto avaliação, a FADESA consegue identificar as potencialidades e fragilidades da IES, onde os resultados obtidos servirão como base para planejamento das melhorias futuras. A FADESA busca realizar uma auto avaliação de forma planejada organiza e contínua, visando sempre o aperfeiçoamento no processo de ensino-aprendizagem.

Os métodos de avaliação foram definidos por dimensão, considerando-se também o tipo de público, optando-se pela utilização de instrumentos diversos, dentre os quais destacamos: questionários, relatórios, históricos e entrevistas.

Os questionários são respondidos por professores, alunos, funcionários e sociedade civil, e as informações coletadas são armazenadas em arquivo digitalizado.

3 – DESENVOLVIMENTO

3.1 - PROCESSO DE TRABALHO – 2017

Os procedimentos de melhorias serão realizados gradativamente com base nos resultados dos formulários de auto avaliação aplicados na IES.

Etapas do Plano de Ações, realizadas em ordem sequencial e cronológica:

1. Planejamento do plano de ação.
2. Distribuição de tarefas.
3. Envolvimento da comunidade acadêmica.
4. Disponibilização de materiais e recursos operacionais.
5. Reuniões com os membros da C.P.A. e a sua coordenação para leitura de comunicados, legislação e de documentos para efetivação do Projeto.

3.1.1 - Desenvolvimento do Processo

- Reestruturação dos membros da CPA.
- Entrega de documentação com orientação aos membros.
- Definição da metodologia de avaliação.
- Tabulação de dados.
- Elaboração do Relatório.

3.1.2 - Consolidação dos Trabalhos da CPA.

- Conclusão do Relatório Final 2017;
- Remessa do Relatório Final para o MEC.

A etapa da consolidação refere-se à divulgação e análise das ações realizadas. Além, de uma análise crítica do processo avaliativo e de seus resultados com vistas à melhoria da qualidade da IES.

3.2. METODOLOGIA E INSTRUMENTOS

As estratégias e construção de instrumentos para coleta de dados foram definidas em reunião da CPA, Direção e Lideranças da IES.

As atribuições da CPA ficaram assim definidas:

- Levantar dados importantes e específicos para elaboração do Projeto de Avaliação da IES;
- Identificar no P.D.I tópicos de cada dimensão institucional e definir pontos a serem avaliados;
- Definir os métodos de avaliação a serem realizados;
- Formatar os formulários a serem utilizados;
- Realizar Campanhas de sensibilização;
- Coletar dados por meio de questionário eletrônico.
- Tabular os dados;

Os métodos de avaliação foram definidos por dimensão, considerando-se também o tipo de público, optando-se pela utilização de instrumentos diversos, dentre os quais destacamos: questionários, relatórios, históricos e entrevistas.

Todas as ações dos membros da CPA foram acompanhadas sistematicamente pela Direção da Instituição, a qual contribuiu ativamente com a realização dos trabalhos.

Os questionários foram respondidos por professores, alunos, funcionários e sociedade civil, e as informações coletadas foram armazenadas em arquivo digitalizado.

3.3. RELATÓRIO DA CPA

O principal objetivo da auto avaliação realizada na Faculdade para o Desenvolvimento sustentável da Amazônia – FADESA é identificar e sanar

pontos frágeis através de relatórios gerados a partir de questionários de avaliação institucional.

Foram aplicados questionários aos alunos, docentes e corpo técnico administrativo da faculdade. Os resultados dos questionários foram utilizados para subsidiar a elaboração dos relatórios de melhorias, apontando as deficiências encontradas em cada setor da IES.

Os instrumentos utilizados como método de pesquisa foram: entrevistas pessoais, reuniões e questionários com perguntas objetivas tendo como principais aspectos avaliados: infraestrutura, acessibilidade, limpeza, organização didático-pedagógico, corpo docente e coordenação.

No relatório da CPA 2017 da FADESA, foram priorizadas as implementações de novos cursos, expansão da infraestrutura e o cumprimento das metas estabelecidas no Plano de Ações da CPA estabelecida para o ano corrente sua efetiva realização.

Foram aplicados dois formulários de auto avaliação durante o ano de 2017, sendo um por semestre. Aplicou-se os formulários de auto avaliação 1/2017 e 2/2017 para docentes, discentes e corpo técnico administrativo onde foram avaliados todos os setores da IES. O primeiro foi aplicado em maio de 2017, e o segundo em outubro do mesmo ano. Os conceitos para os itens avaliados foram (Péssimo, Ruim, Regular, Bom e Ótimo). Após aplicação, procedeu-se com a tabulação dos resultados e análise das respostas dos formulários, após a análise, foi possível obter um panorama geral da Instituição nas questões pedagógicas, educacionais, de infraestrutura e atendimento ao discente. Os resultados obtidos, nos permitiu elaborar ações de melhorias e proceder em relação aos itens que obtiveram conceitos péssimo, ruim e regular. Segue abaixo uma planilha sucinta com os resultados obtidos:

SETORES	CONCEITO
DIREÇÃO	BOM
COORDENAÇÃO	ÓTIMO
SECRETARIA	REGULAR
RECURSOS HUMANOS	REGULAR
CORPO DOCENTE	ÓTIMO
BIBLIOTECA	BOM

LABORATÓRIOS	BOM
RECEPÇÃO	ÓTIMO
SALA DE AULA	ÓTIMO
ÁREA FÍSICA (BANHEIROS, LIMPEZA GERAL, LANCHONETE, PORTEIRO)	BOM

De acordo com resultados apresentados na planilha acima, observou-se uma maior fragilidade nos setores de secretaria e recursos humanos, onde obteve conceito regular. Os alunos sugeriram capacitação e contratação de novos colaboradores para a secretaria e recursos humanos. Foram identificadas também algumas sugestões por parte dos alunos, uma delas foi a implantação de uma lanchonete com espaço de convivência. e em relação a segurança dos alunos no qual a CPSA levou as sugestões ao conhecimento da Direção, onde de imediato foi solucionado conforme tabela citado nas dimensões da tabela a seguir. O corpo técnico administrativo da FADESA passou por capacitação em atendimento o cliente e relacionamento interpessoal. Houve também a contratação de novos colaboradores nos setores da secretaria acadêmica, biblioteca financeiro e limpeza. Houve também a contratação de empresas terceirizadas em segurança e lanchonete. No segundo semestre de 2017, a Faculdade FADESA aumentou sua infraestrutura na construção de mais seis salas/laboratórios, proporcionando mais comodidade e conforto para nossos alunos. Os resultados obtidos nos formulários serviram de base para elaboração de novos procedimentos de melhorias visando otimizar a prestação de serviço da IES.

A Fadesa observou os pontos mais frágeis identificados através dos formulários aplicados e elaborou as ações realizadas e propostas para ações futuras conforme segue na planilha abaixo:

Ações propostas e Ações realizadas estão sendo cumprida gradativamente conforme as 10 Dimensões estabelecidas pelo SINAES relacionadas abaixo:

DIMENSÃO 1 - A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional			
		RESULTADOS OBTIDOS	OBSERVAÇÕES

AÇÕES PROPOSTAS	AÇÕES REALIZADAS	FRAGILIDADES	OPORTUNIDADES	
Implementação do PDI, considerando as metas e as ações institucionais previstas, a estrutura e os processos administrativos.	Implementação do PDI está sendo realizada gradativamente.			
Divulgação da missão da instituição para o corpo discente, docente e sociedade civil	Foram realizadas reuniões com alunos e professores para socialização e reflexão sobre a Missão institucional.		Obter a colaboração de todos para cumprimento da missão institucional. Adquirir a adesão da sociedade civil para a consecução de projetos institucionais.	
Ampliação da oferta de cursos	Foi publicada em 2017 a portaria de autorização do curso de bacharelado em Nutrição onde as aulas foram iniciadas em setembro 2017. Solicitamos também o pedido de autorização para o curso de Direito onde obtemos conceito 4, portaria prevista	Morosidade na tramitação do processo junto ao MEC.	Crescimento acadêmico e consequente atendimento à missão institucional de formação de profissionais nas diversas áreas do conhecimento.	

	para maio de 2018.			
Credenciamento do Campus Marabá.	Pedido de Credenciamento do novo Campus da FADESA foi protocolado no sistema e-MEC	Morosidade dos processos	Expansão da área de atuação da FADESA.	
Implementação do Ensino à Distância	Será feita no próximo cronograma de pedidos.		Proporcionar ensino superior as pessoas que trabalham e não tem tempo para cursar no ensino presencial.	

DIMENSÃO 2 - Política para Ensino, Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão

AÇÕES PROPOSTAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS OBTIDOS		OBSERVAÇÕES
		FRAGILIDADES	OPORTUNIDADES	
Articular a Pesquisa com o Ensino e promover sua interação com as ações de extensão	Parceria com Instituições de Ensino, sistema de saúde e empresas afins. Realização de vivencia prática do aprendizado teórico.		Riqueza do aprendizado proporcionando a reflexão entre teoria e prática	
Definir e consolidar Política de incentivo à pesquisa e a produção científica.	Foi criado o projeto de iniciação científica através de convênios com classe e empresas no sentido de promover a pesquisa a extensão e a	Dificuldade no envolvimento do corpo discente e docente.	Elevar o nível de conhecimento e introduzir os alunos na iniciação científica e a qualificação para o mercado de trabalho.	Buscar temas de interesse dos alunos e professores com forma de potencializar a participações nas ações propostas.

	inserção no mercado de trabalho			
Projetar a FADESA como referência nas áreas de identidade cultura e sociedade Agropecuária e Meio Ambiente, biodiversidade e Mudanças Climáticas, Educação, Engenharia minas e minério, Saúde e implantando programas de extensão.	Cursos e palestras de interesse da sociedade local. Com apoio do corpo docente e pessoal técnico administrativo.		Envolvimento da comunidade local demonstra o cumprimento da responsabilidade social da IES.	Incluir metodologia de debates no decorrer das palestras para que haja uma maior participação de todos.

DIMENSÃO 3 - A Responsabilidade Social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

AÇÕES PROPOSTAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS OBTIDOS		OBSERVAÇÕES
		FRAGILIDADES	OPORTUNIDADES	
Elaborar e acompanhar projetos de educação de jovens e adultos no Pará.	Projeto de Alfabetização de Jovens e Adultos encontra-se em processo de elaboração.	Envolvimento da sociedade com o projeto.	Criar mais oportunidades de estudos para adultos não alfabetizados.	
Promover política de igualdade racial na Instituição.	Promoção de debates em torno da defesa ao meio ambiente.		Conscientização e respeito da sociedade em relação as diferenças raciais.	

Sensibilizar a comunidade local em relação a proteção e preservação do meio ambiente.	Promoção de debates em torno de defesa ao meio ambiente.		Conscientiza a comunidade local quanto a preservação do meio ambiente de forma sustentável.	
Desenvolver ações no sentido de fazer da FADESA um polo de referência na criação e difusão da arte e da cultura no estado do Pará.	Ampliação, para todos os cursos dos projetos “café literário” e “Corredor Cultural”			

DIMENSÃO 4 - A Comunicação com a Sociedade.

AÇÕES PROPOSTAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS OBTIDOS		OBSERVAÇÕES
		FRAGILIDADES	OPORTUNIDADES	
Promover a divulgação dos conhecimentos culturais, científicos e técnicos por meio do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação.	Disponibilização, através da web site da IES www.fadesa.com.br , de informações sobre eventos, publicações notícias de interesse coletivo.		Manter o público em geral informados dos eventos da FADESA, bem como as notícias relevantes dos principais órgãos relacionados à educação.	
Criar um canal de comunicação específico para comunidade local e acadêmica se comunicar com a Instituição.	Foi criado o canal “fale conosco” onde alunos e comunidade local poderão encaminhar sugestões, críticas e elogios.		Maior aproximação da IES com a comunidade local.	

DIMENSÃO 5 - As Políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

AÇÕES PROPOSTAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS OBTIDOS		OBSERVAÇÕES
		FRAGILIDADES	OPORTUNIDADES	
Promover conhecimento sobre missão da instituição da conduta do servidor e de sua integração ao ambiente institucional.	Elaboração do manual do servidor, objetivando oferecer-lhe um conjunto de informações sobre a importância dos aspectos profissionais vinculados à execução e ao controle das metas institucionais, além da legislação vigente.		Garantia de maior responsabilidade profissional.	
Estimular a atualização profissional continuada.	Promovemos articulação interinstitucional para efetivar programas de mestrado e doutorado em áreas com necessidade de formação de mestres e doutores.	Dificuldade na realização de parcerias com outras Faculdades.	Melhoria na qualidade profissional dos servidores.	
Estabelecer critérios e normas para a implementação do	Elaboração do Plano Anual de capacitação dos Servidores.		Melhoria na qualidade profissional dos servidores.	

programa "Gestão por Competências"				

DIMENSÃO 6 - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

AÇÕES PROPOSTAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS OBTIDOS		OBSERVAÇÕES
		FRAGILIDADES	OPORTUNIDADES	
Promover a modernização administrativa desenvolvendo um sistema organizacional e gerencial voltado à racionalização e eficiência.	Adoção de planejamento estratégico e participativo envolvendo toda a comunidade acadêmica.			
Fortalecer as instâncias colegiadas decisórias.	Prática de gestão democrática transparente e participativa em todos os níveis da estrutura administrativa, garantindo a representatividades de alunos, dos técnicos administrativos e dos professores.		Agilidade no processo decisório.	

DIMENSÃO 7 - Infra estrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

AÇÕES PROPOSTAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS OBTIDOS		OBSERVAÇÕES
		FRAGILIDADES	OPORTUNIDADES	

Ampliação da infraestrutura da FADESA com a construção de mais 7 salas de aula/laboratórios.	Construção concluída em dezembro de 2017.		Maior comodidade e oportunidade de estudos para um número maior de alunos.	
Ampliação e modernização do sistema de informação.	Aquisição de 15 microcomputadores de última geração.		Inclusão Digital e maior comodidade e rapidez nas pesquisas realizadas via internet.	
Ampliação do acervo da biblioteca "Zilda Dias Ferreira"	Aquisição de livros referentes aos 5 semestres iniciais dos cursos de Nutrição, Psicologia e Direito.		Mais opções de pesquisas para os alunos.	
Acesso a pessoas com necessidades especiais.	Aquisição de plaquetas em braille e alto-relevo em todas as portas da instituição conforme ABNT NBR 9050.		Inclusão social e maior acessibilidade para portadores de necessidades especiais.	
Rampa de acessibilidade para as novas salas/laboratórios da parte superior da IES.	Construção concluída.		Inclusão social e maior acessibilidade para portadores de necessidades especiais.	

DIMENSÃO 8 - Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional.

AÇÕES PROPOSTAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS OBTIDOS		OBSERVAÇÕES
		FRAGILIDADES	OPORTUNIDADES	
Promover reflexões sobre a avaliação institucional mais	Elaboração de plano de sensibilização para	Despertar o interesse da comunidade	Corrobora com uma autoavaliação mais completa e com	

adequada à realidade e as necessidades da IES.	motivar a comunidade interna a participar do processo de construção da proposta de avaliação institucional e sua implementação.	interna da instituição.	indicadores mais precisos.	
Constituir programa de auto avaliação e elaboração das ações de auto avaliação para o ano de 2017.	Constituição da CPA da IES. Realização de reuniões para concepção de avaliação e construção da metodologia a ser utilizada. Criação das metas estabelecidas no relatório da CPA.		Dar continuidade a auto avaliação institucional.	
Aplicação dos formulários de auto avaliação aos alunos e professores.	Foram aplicados os formulários de avaliação aos alunos e professores no dia 30/05/2017 e 24/10/2017.		Parâmetro para elaboração das propostas de melhorias institucionais.	
Planejar ações acadêmicas e administrativas a partir do resultado da auto avaliação.	As reuniões de planejamento para a solução dos problemas levantados foram realizadas no 1º semestre de 2017.		Planejar e definir plano de melhorias no âmbito global da IES.	

DIMENSÃO 8 - Políticas de atendimento aos discentes.

AÇÕES PROPOSTAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS OBTIDOS		OBSERVAÇÕES
		FRAGILIDADES	OPORTUNIDADES	

Estruturar política de acesso, propondo novas formas de acesso aos cursos de graduação da FADESA, além do vestibular.	Criação de uma comissão interna para definição de metodologia de ingresso na IES.			
Organizar núcleo multidisciplinar no atendimento ao aluno em suas diversas necessidades.	Atendimento de alunos em horários extras com objetivo de prestar um atendimento específico para sanar suas dificuldades.	Incompatibilidade de horário entre aluno e professor.	Maior apoio aos discentes.	
Promover políticas de assistência estudantil na instituição.	Realização de parcerias com empresas locais para subsidio de bolsas de estudos para alunos carentes.		Maior oportunidade para alunos carentes.	
Criar serviço de impressão para o atendimento ao aluno.	Foi disponibilizada uma sala exclusiva para serviço de impressa.		Facilidade e comodidade para os alunos da FADESA.	
Implantar uma lanchonete com espaço de convivência.	Foi implantada uma lanchonete terceirizada com espaço de convivência para melhor atendimento aos alunos.		Maior comodidade para os alunos.	
Contratar Segurança em tempo integral para preservar integridade das	Foi contratado serviço de segurança terceirizada em			

dependências da IES e dos alunos.	período integral de 07:00 às 22:30.			
Treinamento e expansão do corpo técnico administrativo e colaboradores de serviços gerais e segurança.	Os colaboradores passaram por treinamento em atendimento ao cliente. Houve a expansão do quadro de colaboradores.			
Reestruturação da Secretaria Acadêmica.	Foi efetivada a reestruturação da secretaria acadêmica com aumento dos postos de atendimento e ampliação da sala de espera.		Maior comodidade e agilidade no atendimento aos alunos	

DIMENSÃO 10 - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

AÇÕES PROPOSTAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS OBTIDOS		OBSERVAÇÕES
		FRAGILIDADES	OPORTUNIDADES	
Apresentar e disponibilizar sistematicamente relatório de prestação de contas.	Elaboração de relatórios de prestação de contas.	Inadimplência ocorreu dentro de um nível suportável.	Os recursos oriundos das mensalidades em crescimento.	
Definir política orçamentária para adequação no controle de receitas e despesas.	Realização de planejamento orçamentário anual, proporcionando a adequação no controle de receitas e despesas.		Organização orçamentária.	
Definir Política de aplicação de	Elaboração de cronograma de		Organização orçamentária.	

recursos para atendimento das novas demandas de ensino, pesquisa e extensão.	aquisição de equipamentos expansão de equipamentos e expansão do espaço físico.			
Criar plano de recuperação de crédito para inadimplentes	Em elaboração		Diminuir a inadimplência.	

4 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados obtidos através desta avaliação contribuíram para uma análise crítica da FADESA, apontando os aspectos positivos e negativos, potencializando nosso crescimento Institucional, e fornecendo subsídios para o estabelecimento de metas para ações de natureza administrativo pedagógica e sua implementação a curto e médio prazos.

Após a entrega do Relatório Final, a comissão irá divulgar os resultados e propostas de melhoria, por meio de informativos, impressos e também pelo site da FADESA www.fadesa.com.br.

O processo de Auto Avaliação Institucional será contínuo, e o trabalho realizado em 2017 servirá de base para o planejamento das ações no ano de 2018.

Parauapebas, março de 2018.

Aldirene Costa Franco Rosas
Coordenador Representante Corpo Docente

Gutemberg Santos Sousa
Representante corpo Docente

Cosma
Membro da Sociedade Civil

Membro da Sociedade Civil

Damião Joelson Lucas
Representante do corpo Discente

José da Silva Barros
Representante do corpo Discente

Diogo Siqueira de Souza
Representante do corpo técnico-Administrativo

Maria de Lourdes A. dos Santos
Representante do corpo técnico-Administrativo