



CREDENCIAMENTO PORTARIA MEC Nº 1083 DE 30/12/2014

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

RELATÓRIO DE AUTO AVALIAÇÃO
2018

Parauapebas, outubro de 2018.

Sumário

1 – DADOS DA INSTITUIÇÃO	3
2 – CONSIDERAÇÕES INICIAIS ..	3
3 – DESENVOLVIMENTO	4
3.1 - PROCESSO DE TRABALHO – 2018	4
3.1.1 - Desenvolvimento do Processo	6
3.1.2 - Consolidação dos Trabalhos da CPA.	6
3.2. METODOLOGIA E INSTRUMENTOS	6
3.3. Relatório.....	4
3.4 Ações propostas e Ações realizadas.....	8
3.5 Considerações Finais	
Referências	

1 - DADOS DA INSTITUIÇÃO

IES: Faculdade Para o Desenvolvimento Sustentável da Amazônia – FADESA

Cód. da IES: 15383

Categoria Administrativa: Instituição de direito privado com fins lucrativos

Organização Acadêmica: Faculdade

Município Sede: Parauapebas – PA

Composição da CPA:

Membros da CPA	Categoria
Prof. Claudio Roberto Rodrigues Cruz*	Representante do corpo docente
Prof. Lucilene da Silva Reis	Representante do corpo docente
Irisavan da Silva Alves	(membro da sociedade civil)
Gledson José de Sousa	Membro da Sociedade civil
Damião Joelson Lucas	Representante do corpo discente
Bianca Miranda Montelo	Representante do corpo técnico-Administrativo

*Coordenador

2 – CONSIDERAÇÕES INICIAIS.

O presente documento foi elaborado pela C.P.A. da FADESA, atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

O Projeto de Avaliação Institucional apoia-se nas diretrizes definidas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e pelo novo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

No intuito de cumprir as ações propostas dentro das exigências estabelecidas pelas legislações vigentes, a FADESA vem desenvolvendo trabalhos de melhorias em todos os departamentos tanto na parte didático pedagógica quanto nas de infraestrutura e desenvolvimento institucional. As ações da CPA, aqui descritas têm como base as 10 (dez) dimensões estabelecidas na lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 (Lei do SINAES) e Todas as etapas propostas foram cumpridas de acordo com o último relatório de auto avaliação referente ao ano de 2017.

A FADESA considera o projeto de auto avaliação um instrumento capaz de promover o autoconhecimento institucional para fornecer subsídios às dimensões política, acadêmica e administrativa da instituição.

Desta forma, através da auto avaliação, a FADESA consegue identificar as potencialidades e fragilidades da IES, em que os resultados obtidos servirão como base para planejamento das melhorias futuras. A FADESA busca realizar

sua auto avaliação de forma planejada, organizada e contínua, visando sempre o aperfeiçoamento no processo de ensino-aprendizagem.

Os métodos de avaliação foram definidos por dimensões, considerando-se também o tipo de público. A comissão optou pela utilização de dois instrumentos básicos: questionário para os alunos e encontro grupais qualitativos com os demais segmentos. Os dados quantitativos e qualitativos ficam disponibilizados por meio de digitalização.

3 – DESENVOLVIMENTO

3.1 - PROCESSO DE TRABALHO – 2018

Os procedimentos de melhorias foram realizados gradativamente com base nos resultados dos formulários de auto avaliação aplicados na IES.

Etapas do Plano de Ações, realizadas em ordem sequencial e cronológica:

- 1º. Planejamento do plano de ação.
- 2º. Distribuição de tarefas.
- 3º. Envolvimento da comunidade acadêmica.
- 4º. Disponibilização de materiais e recursos operacionais.
- 5º. Reuniões com os membros da C.P.A. e a sua coordenação para leitura de comunicados, legislação e de documentos para efetivação do Projeto.

3.1.1 - Desenvolvimento do Processo

- Reestruturação dos membros da CPA.
- Entrega de documentação com orientação aos membros.
- Definição da metodologia de avaliação.
- Tabulação de dados.
- Elaboração do Relatório.

3.1.2 - Consolidação dos Trabalhos da CPA.

- Conclusão do Relatório parcial (2018) com foco maior nos dados provenientes de questionário preenchido por discentes, observações de resultados das proposições anteriores e colóquios.
- Disponibilizar Relatório no site institucional
- Fechamento dos instrumentos de avaliação e sua aplicação junto aos demais segmentos da FADESA.

- Encaminhamento do Relatório final (2018) ao MEC.

3.2. METODOLOGIA E INSTRUMENTOS

As estratégias e construção de instrumentos para coleta de dados foram definidas em reunião da CPA, Direção e Lideranças da IES.

As atribuições da CPA ficaram assim definidas:

- Levantar dados importantes e específicos para elaboração do Projeto de Avaliação da IES;
- Identificar no P.D.I tópicos de cada dimensão institucional e definir pontos a serem avaliados;
- Definir os métodos de avaliação a serem realizados;
- Formatar os formulários a serem utilizados;
- Realizar Campanhas de sensibilização;
- Coletar dados por meio de questionário eletrônico.
- Tabular os dados.

Todas as ações dos membros da CPA foram acompanhadas sistematicamente pela Direção da Instituição, a qual contribuiu ativamente com a realização dos trabalhos.

3.3. RELATÓRIO DA CPA

O principal objetivo da auto avaliação realizada na Faculdade para o Desenvolvimento sustentável da Amazônia – FADESA é identificar e sanar pontos frágeis através de relatórios gerados a partir de questionários de avaliação institucional.

O processo de obtenção de dados foi delineado em duas etapas:

1ª aplicação de questionários aos alunos;

2ª entrega de instrumento avaliativo de cunho mais qualitativo/propositivo com os demais segmentos (coordenadores, docentes, equipe técnico administrativa, pessoal de apoio e representantes da sociedade civil).

A 1ª etapa iniciou e foi concluída na segunda quinzena de outubro. A 2ª etapa tem previsão para na segunda quinzena de novembro.

Os resultados dos questionários serão utilizados para subsidiar a elaboração de relatórios de melhorias, apontando potenciais e deficiências encontradas em cada setor da IES.

Os principais aspectos avaliados corresponderam a: Direção, Coordenação, Secretaria, Recursos humanos, Biblioteca, Laboratórios, Sala de aula, Recepção, Área Física (banheiros, limpeza geral, lanchonete, portaria).

Os conceitos para os itens avaliados foram: péssimo, ruim, regular, bom e ótimo, obedecendo respectivamente a notas de pontuação: 1, 2, 3, 4 a 5. Incluso espaço para sugestões.

No questionário também constou aspectos referente a compromisso docente, didática, ética, metodologia e sobre percepção de coesão de equipe institucional. Para cada tópico cada discente teria que marcar as alternativas SIM e NÃO. Foi reservado espaço para manifestação em relação em cada tópico. E, conforme já dito, não consta identificação pessoal no questionário, apenas curso, período.

Neste relatório também consta recorrências ao relatório da CPA 2017, em que foram priorizadas implementações de novos cursos, expansão da infraestrutura e o cumprimento das metas estabelecidas no Plano de Ações da CPA estabelecidas para o ano de 2018.

Segue abaixo planilha sucinta com os resultados obtidos e ponderações:

SETORES	COLUNA A	COLUNA B	COLUNA C	
	péssimo/ruim*	Regular	Bom	ótimo
DIREÇÃO	10 %	17%	73%	0%
COORDENAÇÃO	10 %	23%	67%	0%
SECRETARIA	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	35%	65%	0%
RECURSOS HUMANOS	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	25%	75%	0%
CORPO DOCENTE	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	03%	62%	35%
SALA DE AULA	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	15%	65%	20%
BIBLIOTECA	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	15%	85%	0%
LABORATÓRIOS	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	10%	65%	25%
RECEPÇÃO	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	35%	65%	0%
BANHEIROS, LIMPEZA GERAL	8 % péssimo/ruim*	38%	54%	0%
LANCHONETE, PORTARIA	Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	28%	72%	0%

Os dados contidos na **coluna A** referente a avaliação da direção indica 10% conjugando os conceitos “péssimo e ruim”, 17% “regular” e 73% “bom”. O contraponto com conteúdos qualitativos obtidos em diálogo com representantes de turma e observações cotidianas, pondera-se sobre os 10% negativos relativos à direção.

- a) Tal posicionamento é exclusivo de discentes que ainda não compreendem a funcionalidade institucional acadêmica. Não raro, em escolas privadas de ensino médio ocorre interação direta com a direção. No espaço universitário os trâmites hierárquicos obedecem à ordem

diferencial que requer tempo para adequação. Isso sugere a necessidade de atenção aos ingressantes no sentido de sua adequação ao ambiente universitário. A literatura acadêmica tem tratado desse aspecto (Soares, 2014).

- b) Outro aspecto importante a frisar é uma questão de ordem genérica na maioria das organizações. Analistas institucionais apontam a assimetria entre *tempo institucional* e *tempo das expectativas*. Ou seja, dificilmente o *tempo das expectativas* discentes terão correspondência direta com providências institucionais, mesmo que estas estejam ocorrendo.

É preciso ressaltar que a comunidade acadêmica da FADESA vem passando por processo de maturação, considerando ter apenas 03 (três) anos. No que tange a questão de alguns discentes não seguirem trâmites, com recorrência a quem tem responsabilidade, a CPA já identificou essa problemática, e junto com os coordenadores está delineando sistemática de conscientização nesse sentido.

Está sendo amadurecida a ideia de uma ouvidoria, que funcionaria de duas formas: catalogando situações não resolvidas nos trâmites formais e lócus de sugestões. É de amplo conhecimento que a parceria da CPA e ouvidoria tem tido resultados significativos em instituições de ensino superior. Um aspecto interessante (e facilitador) é que o responsável pela ouvidoria tem canal direto com a Direção.

Outro aspecto interessante e singular da direção da FADESA que faz jus aos 73% de conceito *bom*, é o crescimento qualitativo institucional notório, tendo em vista ter obtido reconhecimento de 9 cursos pelo MEC, em apenas três anos de existência, numa cidade que impera cursos EAD, cuja opção de discentes em realizar um curso integral tem razões justificadas pela qualidade e seriedade que a instituição inspira.

Os dados referentes às coordenações de cursos (coluna A), também exigem reflexões. Os 10% “péssimo/ruim” reforça as ponderações anteriores, contido nos argumentos “a” e “b”. Uma inferência se impõe: há discentes que ainda não percebem nas coordenações um canal de solutividade. O empoderamento dos coordenadores nesse lugar é essencial, possibilitando aos discentes aprendizagem no trato acadêmico e obediência a trâmites.

A avaliação de 23% “regular” (coluna B) também sinaliza reconhecimento de uma significativa parcela do alunado quanto aos coordenadores. O dado importante é que 67% evidenciam conceito “bom” (coluna C), indicando que não houve queda avaliativa em relação ao relatório 2017.

Essa avaliação sinaliza a importância de investimento para qualificação da relação coordenação/discentes no sentido de que coordenadores mantenham atitude correspondente a autoridade de 1ª instância do corpo hierárquico.

Um dos pontos de crítica dos discentes no quesito coordenação, correspondeu ainda a rotatividade de coordenação nos cursos de administração e contabilidade. Pondera-se que tal rotatividade ocorreu por situações contingenciais, mas que já foi solucionado.

A ausência do conceito *ótimo* tanto para a direção quanto para as coordenações sinalizam que ajustes e aprimoramento devem ser um contínuo na FADESA. Isso é extensivo para qualquer espaço institucional.

Na **coluna A**, merece destaque a ausência dos conceitos *péssimo/ruim* para os setores: secretaria, recursos humanos, sala de aula, corpo docente, biblioteca, laboratórios e recepção. A oscilação prepondera entre “regular” e “bom”, com prevalência deste último, com média geral de 69%, sinalizando que a FADESA está num processo de ascensão qualitativa. Obviamente que a inexistência de conceitos *péssimo/ruim* para sala de aula e laboratórios é o mínimo esperado para uma faculdade.

Referente a infra estrutura, grande parte dos discentes (através das avaliações qualitativas) reconhecem as melhorias e que as mesmas estão relacionadas às proposições provenientes das avaliações ocorridas em 2017. Os dados atuais expressam isso.

Na **coluna A**, aponta que 8% dos discentes consideram *péssimo/ruim* a condição dos banheiros. Isso contrasta com a visível sistemática de limpeza e com as reestruturações ocorridas. A ponderação neste particular está na postura de *incivilidade* no banheiro masculino, “de alguns que urinam no tapete” (sic)!. Isso tem sido pauta de discussão por parte do coordenador geral. As críticas referente ao banheiro feminino consistem no estético, “aquele tapete...” e o “cheiro exagerado de naftalina” (sic)!

No quesito segurança, os discentes do noturno revelam que já existe sensação de segurança, evidenciando o reconhecimento nesse quesito. A questão da lanchonete e espaço de convivência está na pauta dos investimentos paulatinos, obedecendo ao cronograma financeiro.

A contratação de professores com maior qualificação acadêmica vem ocorrendo. No segundo semestre compõe o quadro docente dois professores com titulação de doutorado. Isso soma qualitativamente nas interlocuções com a Direção e coordenações.

No quesito *avaliação dos docentes*, os dados indicam que:

- 85% dos docentes buscam exercer ações pedagógicas na perspectiva de metodologias ativas.
- 92% demonstram compromisso institucional.
- Não identificadas situações negativas quanto a postura ética de docentes.
- solicitadas a se manifestarem quanto a professores nota "10", os discentes demonstraram sua preferência.

Para uma faculdade em ascensão a docência é vitrine. O exposto compõe elementos que justificam a preferência pela FADESA!

A FADESA observou os pontos mais frágeis identificados através dos formulários aplicados e elaborou as ações realizadas e propostas para ações futuras conforme segue na planilha abaixo:

3.4 Ações propostas e Ações realizadas.

As ações estão sendo cumpridas gradativamente conforme as 10 Dimensões estabelecidas pelo SINAES relacionadas abaixo:

DIMENSÃO 1 - A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional					
AÇÕES PROPOSTAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS OBTIDOS		OBSERVAÇÕES	
		FRAGILIDADES	OPORTUNIDADES		
Implementação do PDI, considerando as metas e as ações institucionais previstas, a estrutura e os processos administrativos.	Implementação do PDI está sendo realizada gradativamente.				
Divulgação da missão da instituição para o corpo discente, docente e sociedade civil.	Foram realizadas reuniões com alunos e professores para socialização e reflexão sobre a Missão institucional.		Obter a colaboração de todos para cumprimento da missão institucional. Adquirir a adesão da sociedade civil para a consecução de projetos institucionais.		
Ampliação da oferta de cursos	Em 2018 foram publicadas as portarias de autorização dos cursos de bacharelado em	Morosidade na tramitação do processo junto ao MEC.	Crescimento acadêmico e consequente atendimento à missão institucional de formação de		

	Direito e Psicologia. As aulas tiveram início em agosto/2018.		profissionais nas diversas áreas do conhecimento.		
Implementação do Ensino à Distância	Será feita no próximo cronograma de pedidos.		Proporcionar ensino superior as pessoas que trabalham e não tem tempo para cursar no ensino presencial.		

DIMENSÃO 2 - Política para Ensino, Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão				
AÇÕES PROPOSTAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS OBTIDOS		OBSERVAÇÕES
		FRAGILIDADES	OPORTUNIDADES	
Articular a Pesquisa com o Ensino e promover sua interação com as ações de extensão	Parceria com Instituições de Ensino, sistema de saúde e empresas afins.	Realização de vivência prática do aprendizado teórico.	Riqueza do aprendizado proporcionando a reflexão entre teoria e prática	
Definir e consolidar Política de incentivo à pesquisa e a produção científica.	Foi criado o projeto de iniciação científica através de convênios com classe e empresas no sentido de promover pesquisa/extensão e inserção no mercado de trabalho.	Dificuldade no envolvimento do corpo discente e docente.	Elevar o nível de conhecimento e introduzir os alunos na iniciação científica e a qualificação para o mercado de trabalho.	Buscar temas de interesse dos alunos e professores com forma de potencializar a participações nas ações propostas.
Projetar a FADESA como referência nas áreas de: identidade, cultura e sociedade; Agropecuária e Meio Ambiente; biodiversidade e Mudanças Climáticas; Educação, Engenharia minas e	Cursos e palestras de interesse da sociedade local com apoio do corpo discente, docente e pessoal técnico administrativo.		Envolvimento da comunidade local demonstra a responsabilidade social da IES	Incluir metodologia de debates no decorrer das palestras para que haja uma maior participação de todos.

minério, Saúde (implantando programas de extensão).				
---	--	--	--	--

DIMENSÃO 3 - A Responsabilidade Social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

AÇÕES PROPOSTAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS OBTIDOS		OBSERVAÇÕES
		FRAGILIDADES	OPORTUNIDADES	
Elaborar e acompanhar projetos de educação de jovens e adultos no Pará.	Projeto de Alfabetização de Jovens e Adultos encontra-se em processo de elaboração.	Envolvimento da sociedade com o projeto.	Criar mais oportunidades de estudos para adultos não alfabetizados.	
Promover política de igualdade racial na Instituição.	Promoção de debates em torno da defesa ao meio ambiente.		Conscientização e respeito da sociedade em relação as diferenças raciais.	
Sensibilizar a comunidade local em relação a proteção e preservação do meio ambiente.	Promoção de debates em torno de defesa ao meio ambiente.		Conscientizar a comunidade local quanto a preservação do meio ambiente de forma sustentável.	
Desenvolver ações no sentido de fazer da FADESA um polo de referência na criação e difusão da arte e da cultura no estado do Pará.	Ampliação, para todos os cursos dos projetos “café literário” e “Corredor Cultural”			
Participar das campanhas <i>Outubro rosa</i> e <i>novembro azul</i>	Ações delineadas com docentes e discentes dos cursos da FADESA, com o máximo de aproveitamento		Exercício extensionista, conjugando reponsabilidade social e	

	acadêmico, considerando especificidades.		aprendizagem prática.	
--	--	--	-----------------------	--

DIMENSÃO 4 - A Comunicação com a Sociedade.

AÇÕES PROPOSTAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS OBTIDOS		OBSERVAÇÕES
		FRAGILIDADES	OPORTUNIDADES	
Promover a divulgação dos conhecimentos culturais, científicos e técnicos por meio do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação.	Disponibilização, através da web site da IES www.fadesa.com.br , de informações sobre eventos, publicações notícias de interesse coletivo.		Manter o público em geral informado dos eventos da FADESA, bem como as notícias relevantes dos principais órgãos relacionados à educação.	
Criar canal de comunicação específica para comunidade local e acadêmica se comunicar com a Instituição.	Foi criado o canal "fale conosco" onde alunos e comunidade local poderão encaminhar sugestões, críticas e elogios.		Maior aproximação da IES com a comunidade local.	

DIMENSÃO 5 - As Políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

AÇÕES PROPOSTAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS OBTIDOS		OBSERVAÇÕES
		FRAGILIDADES	OPORTUNIDADES	
Promover conhecimento sobre missão da instituição da conduta do colaborador e de sua integração ao ambiente institucional.	Elaboração do manual do colaborador, objetivando oferecer-lhe conjunto de informações sobre a importância dos aspectos profissionais vinculados à execução e ao controle das metas institucionais,		Garantia de maior responsabilidade profissional.	

	além da legislação vigente.			
Estimular a atualização profissional continuada.	Promoção de articulação interinstitucional para efetivar programas de mestrado e doutorado em áreas com necessidade de formação de mestres e doutores.	Dificuldade na realização de parcerias com outras Faculdades.	Melhoria na qualidade profissional dos colaboradores.	
Estabelecer critérios e normas para a implementação do programa "Gestão por Competências"	Elaboração do Plano Anual de capacitação dos Servidores.		Melhoria na qualidade profissional dos colaboradores.	

DIMENSÃO 6 - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

AÇÕES PROPOSTAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS OBTIDOS		OBSERVAÇÕES
		FRAGILIDADES	OPORTUNIDADES	
Promover a modernização administrativa desenvolvendo um sistema organizacional e gerencial voltado à racionalização e eficiência.	Adoção de planejamento estratégico e participativo envolvendo toda a comunidade acadêmica.			
Fortalecer instâncias colegiadas das decisórias.	Prática de gestão democrática transparente e participativa em todos os níveis da estrutura administrativa, garantindo a representatividades de alunos, dos técnicos		Agilidade no processo decisório.	

	administrativos e dos professores.			

DIMENSÃO 7 - Infra estrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

AÇÕES PROPOSTAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS OBTIDOS		OBSERVAÇÕES
		FRAGILIDADES	OPORTUNIDADES	
Ampliação da infraestrutura da FADESA com a construção de mais 7 salas de aula/laboratórios.	Construção concluída em dezembro de 2017.		Maior comodidade e oportunidade de estudos para um número maior de alunos.	
Ampliação e modernização do sistema de informação.	Aquisição de 15 microcomputadores de última geração.		Inclusão Digital e maior comodidade e rapidez nas pesquisas realizadas via internet.	
Ampliação do acervo da biblioteca "Zilda Dias Ferreira"	Aquisição de livros referentes aos 5 semestres iniciais dos cursos de Nutrição, Psicologia e Direito.		Mais opções de pesquisas para os alunos.	
Acesso a pessoas com necessidades especiais.	Aquisição de plaquetas em braile e alto-relevo em todas as portas da instituição conforme ABNT NBR 9050.			
Rampa de acessibilidade para as novas salas/laboratórios da parte superior da IES.	Construção concluída.		Inclusão social e maior acessibilidade para portadores de necessidades especiais.	
Criação de um novo bloco com salas, banheiros e espaço de convivência	Em processo de construção.		Acesso ao ensino superior e mais comodidade.	
Criação de estacionamento	Já construído e disponibilizado		Mais segurança e comodidade.	

para discentes e docentes				
---------------------------	--	--	--	--

DIMENSÃO 8 - Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional.

AÇÕES PROPOSTAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS OBTIDOS		OBSERVAÇÕES
		FRAGILIDADES	OPORTUNIDADES	
Promover reflexões sobre a avaliação institucional mais adequada à realidade da IES	Elaboração de plano de sensibilização para motivar a comunidade interna a participar do processo de construção da proposta de avaliação institucional e sua implantação.	Despertar o interesse da comunidade interna	Indicadores mais precisos.	
Constituir programa de auto avaliação e elaboração das ações de auto avaliação para o ano de 2017.	Constituição da CPA da IES. Realização de reuniões para concepção de avaliação e construção da metodologia a ser utilizada. Criação das metas estabelecidas no relatório da CPA.		Dar continuidade a auto avaliação institucional.	
Aplicação dos formulários de auto avaliação aos alunos e professores.	Foram aplicados os formulários de avaliação aos alunos e professores no dia 30/05/2017 e 24/10/2017.		Parâmetro para elaboração das propostas de melhorias institucionais.	
Planejar e definir plano de melhorias no âmbito global da IES.	As reuniões de planejamento para a solução dos problemas levantados foram realizadas no 1º semestre de 2017.		Planejar ações acadêmicas e administrativas a partir do resultado da auto avaliação.	

DIMENSÃO 9 - Políticas de atendimento aos discentes.

		RESULTADOS OBTIDOS	
--	--	--------------------	--

AÇÕES PROPOSTAS	AÇÕES REALIZADAS	FRAGILIDADES	OPORTUNIDADES	OBSERVAÇÕES
Estruturar política de acesso, propondo novas formas de acesso aos cursos de graduação da FADESA, além do vestibular.	Criação de uma comissão interna para definição de metodologia de ingresso na IES.			
Organizar núcleo multidisciplinar no atendimento ao aluno em suas diversas necessidades.	Atendimento de alunos em horários extras com objetivo de prestar um atendimento específico para sanar suas dificuldades.	Incompatibilidade de horário entre aluno e professor.	Maior apoio aos discentes.	
Promover políticas de assistência estudantil na instituição.	Realização de parcerias com empresas locais para subsidio de bolsas de estudos para alunos carentes.		Maior oportunidade para alunos carentes.	
Criar serviço de impressão para o atendimento ao aluno.	Foi disponibilizada uma sala exclusiva para serviço de impressa.		Facilidade e comodidade para os alunos da FADESA.	
Implantar uma lanchonete com espaço de convivência.	Foi implantada uma lanchonete terceirizada com espaço de convivência para melhor atendimento aos alunos.		Maior comodidade para os alunos.	
Contratar Segurança em tempo integral para preservar integridade das dependências da IES e dos alunos.	Foi contratado serviço de segurança terceirizada em dependências da IES e dos alunos no período integral			

	de 07:00 às 22:30.			
Treinamento e expansão do corpo técnico administrativo e colaboradores de serviços gerais e segurança.	Os colaboradores passaram por treinamento em atendimento ao cliente. Houve a expansão do quadro de colaboradores.			
Reestruturação da Secretaria Acadêmica.	Foi efetivada a reestruturação da secretaria acadêmica com aumento dos postos de atendimento e ampliação da sala de espera.		Mais comodidade e agilidade no atendimento aos alunos	

DIMENSÃO 10 - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

AÇÕES PROPOSTAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS OBTIDOS		OBSERVAÇÕES
		FRAGILIDADES	OPORTUNIDADES	
Apresentar e disponibilizar sistematicamente relatório de prestação de contas.	Elaboração de relatórios de prestação de contas.	Inadimplência ocorreu dentro de um nível suportável.	Os recursos oriundos das mensalidades em crescimento.	
Definir política orçamentária para adequação no controle de receitas e despesas.	Realização de planejamento orçamentário anual, proporcionando a adequação no controle de receitas e despesas.		Organização orçamentária.	
Definir Política de aplicação de recursos para atendimento das novas demandas de ensino, pesquisa e extensão.	Elaboração de cronograma de organização orçamentária, aquisição de equipamentos e expansão do espaço físico.		Organização orçamentária.	
Criar plano de recuperação de	Em elaboração		Diminuir a inadimplência.	

crédito para inadimplentes				
----------------------------	--	--	--	--

4 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados obtidos com a presente avaliação contribuíram para um auto olhar crítico da FADESA. Os aspectos positivos evidenciados nas avaliações sinalizam a necessidade de continuidade com qualificação crescente. Os negativos conduzem a reflexões e reconfigurações, potencializando o crescimento Institucional, e fornecendo subsídios para o estabelecimento de metas para ações de natureza administrativo pedagógica e sua implementação a curto e médio prazos.

Após a entrega do Relatório Final, a comissão irá divulgar os resultados e propostas de melhoria, por meio de informativos, impressos e também pelo site da FADESA www.fadesa.com.br.

O processo de auto avaliação institucional será contínuo, e o trabalho realizado em 2018 servirá de base para o planejamento das ações no ano de 2019.

Parauapebas, outubro de 2018.

Referências

SOARES, Adriana. O impacto das expectativas na adaptação acadêmica dos estudantes no ensino superior. *Psico-USF, Bragança Paulista*, v. 19, n. 1, p. 49-60, jan./abril 2014.

WEBER. Textos escolhidos. Cortês, 2002.

Claudio Roberto Rodrigues Cruz
Coordenador do CPA

Lucilene da Silva Reis
Representante do Corpo Docente

Gledson José de Sousa
Membro da Sociedade Civil

Damião Joelson Lucas
Representante do corpo Discente

Bianca Miranda Montelo
Representante do corpo técnico-Administrativo