



FACULDADE PARA E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA
CURSO TECNÓLOGO EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

ROBERT DO NASCIMENTO SILVA

**A IMPORTÂNCIA DA USABILIDADE E DA TRANSPARÊNCIA NO PORTAL DA
PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ELDORADO DO CARAJÁS**

**PARAUPEBAS
2023**

ROBERT DO NASCIMETO SILVA

**A IMPORTÂNCIA DA USABILIDADE E DA TRANSPARÊNCIA NO PORTAL DA
PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ELTORADO DO CARAJÁS**

Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) apresentado a Faculdade para o Desenvolvimento Sustentável da Amazônia (FADESA, como parte das exigências do Programa do Curso Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento em Sistemas para a obtenção do Título de Tecnólogo.

Orientadora: Prof. Sara Debora Carvalho Cerqueira

**PARAUPEBAS
2023**

SILVA, Robert do Nascimento

**A IMPORTÂNCIA DA USABILIDADE E DA TRANSPARÊNCIA NO PORTAL
DA PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ELDORADO DO CARAJÁS0;**

orientadora: Sara Debora Carvalho Cerqueira 2023.

47 f. (47 páginas)

Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação) – Faculdade para o Desenvolvimento Sustentável da Amazônia - FADESA, Parauapebas – PA, 2023.

Palavras – Chave: Usabilidade, Comunicação, Transparência.

Nota: A versão original deste trabalho de conclusão de curso encontra-se disponível no Serviço de Biblioteca e Documentação da Faculdade para o Desenvolvimento Sustentável da Amazônia – FADESA em Parauapebas – PA.

ROBERT DO NASCIMENTO SILVA

**A IMPORTÂNCIA DA USABILIDADE E DA TRANSPARÊNCIA NO PORTAL DA
PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ELTORADO DO CARAJÁS**

Trabalho de Conclusão de Curso (TTC) apresentado a Faculdade para o Desenvolvimento Sustentável da Amazônia (FADESA, como parte das exigências do Programa do Curso Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento em Sistemas para a obtenção do Título de Tecnólogo.

Aprovado em: 14 / 11 / 2023

Banca Examinadora



Prof. Mateus da Silva Costa
FADESA



Prof.^a Sara Debora Carvalho Cerqueira
FADESA



Prof. Antônio Soares da Silva
FADESA

Data de depósito do trabalho de conclusão 05 / 11 / 2023

ROBERT DO NASCIMENTO SILVA

**A IMPORTÂNCIA DA USABILIDADE E DA TRANSPARÊNCIA NO PORTAL DA
PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ELDORADO DO CARAJÁS**

Trabalho de Conclusão de Curso (TTC) apresentado a Faculdade para o Desenvolvimento Sustentável da Amazônia (FADESA, como parte das exigências do Programa do Curso Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento em Sistemas para a obtenção do Título de Tecnólogo.

Orientadora: Prof. Sara Debora Carvalho Cerqueira

Aprovado em: 14 / 11 / 2023



Robert do Nascimento Silva
(Acadêmico de Análise e Desenvolvimento de Sistemas)



Prof. Mateus da Silva Sousa
(Coordenador do Curso de Análise e Desenvolvimento em Sistemas)

**PARAUAPEBAS
2023**

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Portal da Transparência	31
Figura 2 Pagina Inicial	32
Figura 3 História	32
Figura 4 Sobre o Município.....	33
Figura 5 Telefones Úteis	34
Figura 6 Turismo e Lazer.....	34
Figura 7 Agenda da Prefeita.....	35
Figura 8 Acessibilidade	36
Figura 9 Ouvidoria	37
Figura 10 História do Município	38
Figura 11 Área do Contribuinte.....	38
Figura 12 Página de Emissão de Nota fiscal Pessoa Jurídica.....	39
Figura 13 Página de Emissão de Nota fiscal Pessoa Física.....	39
Figura 14 Serço Ofertados	41
Figura 15 O Portal da Transparência de Parauapebas	42

RESUMO

Este trabalho constitui um estudo de caso aprofundado sobre o website da Prefeitura Municipal de Eldorado do Carajás. Ele visa avaliar a eficácia do site enquanto ferramenta de comunicação e serviço para a população. A pesquisa foca em aspectos cruciais como usabilidade, design, conteúdo e acessibilidade, utilizando uma abordagem metodológica que combina análises de caso onde foi consultado vários autores, livros e site. Concluindo, o estudo revela que o site da Prefeitura de Eldorado do Carajás apresenta pontos fortes e fracos, além de enfrentar desafios que precisam ser superados para maximizar sua eficiência como canal de comunicação e serviço. A pesquisa destaca a importância da presença digital efetiva para a gestão pública e reforça o compromisso com a melhoria contínua. Ele visa uma interação mais eficaz e inclusiva entre o poder público e a sociedade, buscando maior transparência com a população. O objetivo é promover maior transparência e engajamento cívico, criando um elo mais forte entre o poder público e a comunidade de eldoradense.

Palavras-chave: Usabilidade, Comunicação, Transparência.

ABSTRACT

This work constitutes an in-depth case study on the website of the Municipal Government of Eldorado do Carajás. It aims to evaluate the effectiveness of the site as a tool for communication and service for the population. The research focuses on crucial aspects such as usability, design, content, and accessibility, using a methodological approach that combines case analyses where various authors, books, and websites were consulted. In conclusion, the study reveals that the website of the Eldorado do Carajás Municipality presents both strengths and weaknesses, as well as facing challenges that need to be overcome to maximize its efficiency as a communication and service channel. The research highlights the importance of effective digital presence for public management and reinforces the commitment to continuous improvement. It aims for more effective and inclusive interaction between public authorities and society, seeking greater transparency with the population. The goal is to promote greater transparency and civic engagement, creating a stronger bond between the public authorities and the Eldorado community.

Keywords: Usability, Communication, Transparency.

Sumário

1	INTRODUÇÃO	7
2	INICIO DA COMUNICAÇÃO	9
2.1	A COMUNICAÇÃO VERBAL E ESCRITA	10
3	O SURGIMENTO DO TELLEFONE ATÉ A TELEFONIA MÓVEL	17
3.1	A INVENÇÃO DA INTERNET	19
4	O SURGIMENTO DA WEB	21
5	O SURGIMENTOS DOS PORTAIS DA TRANPARÊNCIA NO BRASIL	23
6	A IMPORTÂCIA DESSE SITE PARA SOCIEDADE ELDORADENSE	25
7	DESAFIOS E LIMITAÇÕES	27
8	METODOLOGIA	29
9	RESULTADOS E DISCUSSÕES	30
	CONSIDERAÇÕES FINAIS	40
	REFERÊNCIAS	43
	IMANGENS	47

1 INTRODUÇÃO

Nos últimos anos, a presença digital tornou-se uma ferramenta essencial para a comunicação e prestação de serviços entre os órgãos governamentais e a população. Nesse contexto, o site da Prefeitura Municipal de Eldorado do Carajás, desempenha um papel crucial que é essencial para uma sociedade organizada, servindo como um canal direto para informar, interagir e atender às necessidades dos cidadãos.

Neste sentido, os portais de transparência pública visam aproximar o cidadão do Estado. De acordo com Rodrigues (2011, p.05):

Esta aproximação possibilita garantir ao cidadão o acesso às informações financeiras sobre gestão do poder executivo. É em suma a abertura do que sempre se teve como mais sigiloso, as contas públicas, com fito de evitar a malversação do dinheiro público que desde os primórdios fora foco de inúmeras possibilidades de desvios e corrupções.

A cidade em questão, com sua rica história e onde ficou conhecida mundialmente por fato ocorrido como Massacre de Eldorado do Carajás que aconteceu em 17 de abril de 1996. Cidade localizada no Sudeste do Estado do Pará, com sua população estimada em 28.192 de acordo com o último censo 2023 onde sua economia gira em torno da pecuária e agricultura familiar.

Diante desse cenário, este trabalho propõe-se a realizar um estudo de caso detalhado do site da Prefeitura Municipal de Eldorado do Carajás, buscando avaliar sua eficácia enquanto ferramenta de comunicação e serviço. A importância de tal análise justifica-se não apenas pela necessidade de garantir a transparência e a acessibilidade das informações governamentais, mas também pela busca contínua de melhorias na interação entre o poder público e os cidadãos.

Com a realização deste trabalho, espera-se não apenas fornecer um diagnóstico preciso sobre o site da Prefeitura de Eldorado do Carajás, mas também inspirar uma reflexão mais ampla sobre a importância da presença digital efetiva para a gestão pública, reforçando o compromisso com a transparência, a acessibilidade e a eficiência na prestação de serviços à população.

Observa-se que o site analisado apresenta diversos problemas. Uma deficiência notável é a ausência de acessibilidade na área de navegação para usuários que utilizam Libras, o que compromete significativamente a compreensão por

parte das pessoas com deficiência auditiva. Essa limitação torna o acesso às informações disponíveis no site particularmente difícil.

Além disso, é importante destacar a questão da demora nas atualizações do conteúdo, que se estende por dias ou até mesmo meses. Essa observação é baseada em um acompanhamento realizado ao longo de quatro meses, a partir de junho 2023, quando a pesquisa teve início. Tal demora nas atualizações pode levar a confusões e a erros na obtenção de dados e na utilização dos serviços oferecidos.

Com base nessas observações, a pesquisa busca responder aos seguintes questionamentos: Qual é a funcionalidade do site da Prefeitura de Eldorado do Carajás? Ele atende adequadamente às necessidades de seus usuários?

Esta pesquisa tem como objetivo geral compreender o funcionamento estrutural do site da Prefeitura Municipal de Eldorado do Carajás. Busca-se entender se o site é responsivo para dispositivos móvel e como ele se comunica com outros sistemas, tanto internos quanto externos.

Os objetivos específicos deste estudo concentram-se em avaliação da usabilidade, do design, o conteúdo e da acessibilidade do site; identificar pontos de excelência e áreas que necessitam de aprimoramento; mostrar um panorama abrangente sobre a atual situação atual do site contribuindo com sugestões construtivas para sua otimização.

Justificativa da Pesquisa sobre o Site da Prefeitura e suas Limitações: A relevância deste estudo decorre da importância fundamental que o site de uma prefeitura possui para a comunidade. Ele serve como um canal essencial para a divulgação de informações pertinentes, como legislação local e estatísticas populacionais, possibilitando que os cidadãos acessem dados cruciais e fomentando a transparência governamental. No entanto, a análise do site em foco revelou deficiências significativas: a oferta limitada de serviços online à disposição dos moradores, a inatividade da seção de ouvidoria, e a ausência de uma integração efetiva com sistemas do governo federal, uma prática comum em que acontece como os municípios vizinhos.

2 INICIO DA COMUNICAÇÃO

A comunicação humana evoluiu significativamente desde suas formas mais primitivas. Inicialmente, os pré-hominídeos e proto-humanos utilizavam gestos e objetos para socializar. Com o desenvolvimento do cérebro, surgiu a Era dos Símbolos e Sinais, marcada por desenhos e gestos que formavam um sistema primitivo de comunicação.

Os homines erectus, cerca de 400 mil anos atrás, começaram a demonstrar pensamento complexo, originando desenhos que, embora inicialmente não destinados à comunicação direta, lançaram as bases para sistemas de comunicação mais elaborados. Essa evolução foi crucial para o desenvolvimento da linguagem, combinando símbolos visuais e gestos.

Segundo Figueiredo (1999, pg. 17), “a comunicação teve origem a partir da necessidade do homem em codificar seus sentimentos.” Essa necessidade impulsionou o desenvolvimento de diversas formas de comunicação ao longo da história humana. Essa é uma das habilidades mais importantes, que os seres humanos desenvolveram ao longo da história e ela tem sido essencial para a sobrevivência e o progresso da nossa espécie.

De acordo com Rabaça (2001, pg. 155):

a comunicação consiste em: “Palavra derivada do latim *communicare*, cujo significado seria ‘tornar comum’, ‘partilhar’, ‘repartir’, ‘associar’, ‘trocar opiniões’, ‘conferenciar’. Implica participação, interação, troca de mensagens, emissão ou recebimento de informações novas.

Este processo é essencial para a expressão de ideias, obtenção de informações, resolução de problemas e tomada de decisões. Já para Neves (2000, pg. 30), “comunicação exige inteligência, reflexão, estudos de casos, processos, disciplina, bom senso, velocidade, trabalho em grupo, etc. É ciência e é técnica”. A comunicação, portanto, não é apenas um meio de expressão, mas também uma habilidade complexa, envolvendo vários aspectos da cognição humana.

Os primeiros registros de comunicação humana remontam à era pré-histórica, marcada pelo uso de gestos, gritos e pinturas rupestres. A escrita, uma evolução posterior, surgiu com os primeiros registros em cavernas cerca de 15.000 a.C., na África. Esta evolução levou ao desenvolvimento de sistemas de escrita mais

complexos, como os hieróglifos egípcios, surgidos por volta de 3200 a.C., que eram usados em contextos religiosos e cerimoniais.

Após a descoberta dos hieróglifos egípcios, houve várias descobertas arqueológicas e linguísticas significativas, mas uma das mais notáveis foi a decifração da escrita cuneiforme, utilizada na antiga Mesopotâmia. Está escrita, uma das mais antigas do mundo, era usada por várias culturas antigas, incluindo os sumérios, acádios, babilônios e assírios.

A escrita cuneiforme, considerada uma das mais antigas formas de escrita conhecidas pela humanidade, emergiu aproximadamente em 3.500 a.C., desenvolvida pelos Sumérios na antiga Mesopotâmia. Este sistema de escrita se destaca por ter sido produzido com a utilização de objetos em

Inicialmente, a escrita cuneiforme apresentava características pictográficas e ideográficas, o que significa que as imagens usadas representavam diretamente os objetos ou conceitos que elas pretendiam comunicar, como um desenho de um pássaro que representava literalmente um pássaro. Esses primeiros sinais eram, portanto, representações visuais diretas das formas do mundo real, conhecidas como pictogramas. Como explicado por Bottero (1995, p. 14):

Tal é a condição primeira, o estado nativo da escrita cuneiforme no seu aparecimento, alguns séculos antes de 3000. Nós a chamamos de "pictográfica" por referência à origem e ao traçado de seus caracteres, e de "ideográfica" para insistir em seu processo semântico radical: reagrupamento de uma constelação de sentidos ao redor de uma representação central.

A compreensão da escrita cuneiforme abriu um novo mundo para o estudo da história antiga, revelando detalhes sobre a administração, a religião, a literatura e a vida diária nas primeiras civilizações urbanas do mundo.

2.1 A COMUNICAÇÃO VERBAL E ESCRITA

Com o tempo, os seres humanos buscam a desenvolver outras formas de comunicação, como a linguagem verbal. Acredita-se que a linguagem verbal surgiu há cerca de 50 mil anos atrás, e que tem sido um marco importante na evolução da comunicação humana. Com a linguagem verbal, os seres humanos passaram a poder transmitir ideias mais complexas e se comunicar de forma mais eficiente.

A linguagem verbal é aquela que se estrutura em torno da palavra, seja ela escrita ou oral. Ela é um sistema de signos simbólicos empregados na intercomunicação social para expressar e comunicar ideias e sentimentos. Segundo Nicola (2009, pg. 126), “[...] a linguagem verbal é aquela que utiliza a língua (falada ou escrita).”

A linguagem verbal é uma das formas mais comuns de comunicação humana e é utilizada em diversos contextos, como na literatura, na publicidade, na política, entre outros. É importante lembrar que a linguagem verbal não é a única forma de comunicação existente. Além dela, existem outras formas de comunicação, como a linguagem não verbal, que se baseia em ícones, índices e símbolos.

Outro marco importante na história da comunicação foi o desenvolvimento da escrita, que começou a ser usado há cerca de 5 mil anos atrás. A escrita permitiu que os seres humanos pudessem registrar informações e ideias de forma mais permanente, o que contribuiu para o avanço do conhecimento humano ao longo da história.

A linguagem escrita também evoluiu ao longo do tempo. Acredita-se que as primeiras formas de escrita surgiram há cerca de 3500 anos a.C., com o desenvolvimento da escrita cuneiforme na Mesopotâmia e a escrita hieroglífica no Egito Antigo, onde essa escrita era dominada apenas por pessoas poderosas da sociedade Egípcias. Desde então, a escrita evoluiu para incluir vários sistemas de escrita diferentes, incluindo a escrita chinesa, a escrita árabe e a escrita romana, que é amplamente utilizada no mundo ocidental.

A comunicação através da escrita é uma das mais importantes invenções humanas e tem sido fundamental para a comunicação e preservação da história e do conhecimento ao longo dos séculos. Desde suas origens em sociedades antigas até sua transformação em um meio digital moderno, a evolução da escrita tem sido marcada por muitas mudanças.

Segundo Bowman e Woof (1998, pg. 5):

Acreditamos que a cultura escrita nos permite o total desenvolvimento de nossas potencialidades, quer como indivíduos quer como sociedade, e que, de maneira inversa, a ausência dessa cultura é a causa principal do fracasso pessoal e do “atraso” econômico e político. Os documentos escritos nos são mais valiosos que a palavra falada, tanto nos contratos financeiros quanto nas publicações acadêmicas.

Já Bomeny (2010, pg.17) afirma que:

As origens do desenho e da escrita têm um tronco Segundo comum: a mão que traça. A evolução do desenho da escrita se processa à medida que a mão do homem passa a gravar, imprimir, traçar, esculpir e pintar pictogramas, fonogramas e letras em cada momento histórico, se adaptando, sucessivamente, a cada tecnologia e suporte que vão sendo desenvolvidos.

A invenção do papel, que é atribuída aos antigos chineses por volta do século II a.C. foi uma importante contribuição para a popularização da Escrita. Antes disso, muitos materiais foram usados para escrever e desenhar, como a seda, a madeira, as conchas, entre outros. O papel foi criado por Cai Lun, um funcionário do governo imperial chinês, no ano de 105 d.C. Ele desenvolveu uma técnica para fazer papel usando cascas de árvores, trapos e outras fibras vegetais. Essas fibras eram moídas e misturadas em uma massa com água, e depois colocadas para secar em uma superfície plana.

A produção de papel se seguiu pelo mundo e, no século VIII, os árabes conseguiram fabricar papel em grande escala. A partir daí, o papel se tornou uma mercadoria valiosa na Europa durante a Idade Média, onde era usado principalmente por monges e escribas para copiar manuscritos.

Durante a Idade Média, a escrita era principalmente feita por monges e sacerdotes, que copiavam manuscritos à mão em pergaminho ou papel. Com a invenção da imprensa por Johannes Gutenberg em 1440, a produção de livros e jornais tornou-se muito mais rápida e eficiente. A popularização da imprensa tornou possível a disseminação de ideias e informações de forma mais rápida e ampla do que nunca antes vista no mundo.

De acordo com Andrade (2014, pg.19):

Pode-se dizer que o surgimento de leis de acesso às informações públicas é um processo evolutivo dentro dos governos democráticos, estimulado principalmente pelo surgimento de associações civis e organizações não governamentais que passam a demandar e pressionar os governos para que sejam criados meios de controle mais efetivo por parte da sociedade.

A invenção da máquina de datilografar, conhecida em inglês como typewriter, remonta ao século XIX e é frequentemente atribuída a Christopher Latham Sholes. Sholes, um editor de jornal, político e inventor americano, junto com seus colaboradores Carlos Glidden e Samuel W. Soule, inventou a primeira máquina de datilografar prática e comercialmente bem-sucedida em 1868.

O modelo inicial de Sholes era bastante rudimentar e passou por várias modificações antes de se tornar comercialmente viável. A máquina de Sholes utilizava

um mecanismo de teclas que, quando pressionadas, movimentavam hastes metálicas que, por sua vez, imprimiam caracteres em papel através de uma fita de tinta. Este mecanismo é essencialmente o mesmo utilizado nas máquinas de escrever manuais até o surgimento dos computadores pessoais.

Um dos aspectos mais notáveis da máquina de Sholes foi a adoção do layout de teclado QWERTY, que foi projetado para reduzir o travamento das hastes de tipo, espaçando as letras mais usadas. Esse layout ainda é o padrão nos teclados de computadores e dispositivos móveis. Segundo Sholes (2022, pg. 02):

Uma lenda sobre o teclado QWERTY e que ainda hoje causa "confusão" sobre se é verdade ou não, é que Sholes desenvolveu a sequência de letras como é hoje para que se escrevesse mais devagar, já que escrevendo com velocidade da maneira que as teclas eram organizadas anteriormente, os braços com as letras enganchavam muito. Ninguém tem certeza se ele fez isso mesmo para reduzir a velocidade de digitação.

Em 1873, a Sholes and Glidden typewriter começou a ser produzida em massa pela E. Remington and Sons, uma empresa conhecida pela fabricação de armas de fogo. A máquina foi comercializada como Remington No. 1 e seu sucesso comercial ajudou a popularizar a escrita mecanizada, transformando a comunicação escrita e a administração de negócios.

Com o passar dos anos, a máquina de datilografar evoluiu, com melhorias no design, eficiência e ergonomia. Esses dispositivos desempenharam um papel crucial na história da escrita e dos negócios até serem gradualmente substituídos por computadores e processadores de texto na década de 1980.

Em meados do século XIX, o telégrafo revolucionou a maneira como as informações eram transmitidas, permitindo que as pessoas se comunicassem a longas distâncias com rapidez e eficiência. O telégrafo foi inventado por Samuel Morse em 1837, e consistia em um sistema de comunicação que usava fios de cobre para transmitir sinais elétricos. Morse desenvolveu um código de pontos e traços (conhecido como Código Morse) para representar letras e números, permitindo que as mensagens fossem transmitidas de uma extremidade para outra do fio.

Com a descoberta do telégrafo teve um enorme impacto na sociedade da época, acelerando a comunicação entre pessoas e empresas e permitindo que notícias e informações fossem transmitidas com rapidez e precisão. O telégrafo também foi um precursor do telefone e da internet, que revolucionariam ainda mais a maneira como as pessoas se comunicam.

O italiano Guglielmo Marconi foi o primeiro a fazer transmissão sem fio de sons, depois que possibilitou o rádio, som transmitido por ondas sonoras. No final do século XIX, quando vários cientistas e inventores, incluindo Nikola Tesla, Guglielmo Marconi e Alexander Popov, tentaram explorar a comunicação sem fio. Em 1895, Marconi fez a primeira transmissão de rádio bem-sucedida, enviando sinais a uma distância de mais de um quilômetro.

Segundo o autor César (2005, pg. 117) o rádio possui as seguintes características funcionais:

- 1) desvia a pessoa de seus problemas e ansiedades, proporcionando relaxamento e lazer. Reduz sentimentos de solidão, criando uma sensação de companhia.
- 2) ajuda a resolver problemas, agindo como fonte de informação e aconselhamento, seja diretamente, com o acesso pessoal ao programa, seja de modo mais geral, indicando fontes adicionais de auxílio.
- 3) Amplia a experiência pessoal, estimulando o interesse por assuntos, eventos e pessoas até então desconhecidas. Promove a criatividade e pode apontar na direção de novas atividades pessoais. Satisfaz as necessidades de educação formal e informal.
- 4) Contribui para o autoconhecimento e para a conscientização, oferecendo segurança e apoio. Permite que nos vejamos em relação a nós mesmos e aos outros, conectando os indivíduos com líderes e especialistas.
- 5) Orienta o comportamento social, estabelecendo padrões e oferecendo modelos para identificação.
- 6) Auxilia nos contatos pessoais, proporcionando temas para as conversas por meio da experiência compartilhada.
- 7) Capacita o indivíduo a exercitar o ato de escolha, tomar decisões e agir como cidadãos, em especial numa democracia, graças à disseminação de notícias e informações imparciais.

Durante as primeiras décadas do século XX, a tecnologia do rádio avançou rapidamente, e logo acompanhou estações de rádio em todo o mundo, oferecendo notícias, música e entretenimento para milhões de ouvintes. As primeiras estações de rádio eram operadas por amadores, mas logo as grandes empresas aspiravam a investir na indústria do rádio.

Nos anos 20, o rádio tornou-se um meio popular de entretenimento e informação, e conquistou as primeiras redes de rádio, como a National Broadcasting Company (NBC) e a Columbia Broadcasting System (CBS) nos Estados Unidos. Na década de 30, a radiodifusão se seguiu para todo o mundo, com estações de rádio em praticamente todos os países.

Durante a Segunda Guerra Mundial, o rádio tornou-se um meio importante de propaganda e de manutenção da moral, com as emissoras transmitindo notícias e informações para as tropas e para os civis em casa. Hoje, a tecnologia do rádio

evoluiu, e as estações de rádio transmitem não apenas por ondas de rádio, mas também pela internet, oferecendo aos ouvintes uma ampla gama de opções de programação, desde notícias e esportes até música e programas de entretenimento. O rádio também continua a ser um meio importante de emergência e comunicação em caso de desastres naturais ou emergências médicas.

Após a segunda guerra mundial, a televisão começou a surgir como um meio popular de entretenimento, mas o rádio continuou a ser um meio importante de comunicação e de entretenimento até os dias atuais. A televisão é um meio de comunicação que transmite imagens e sons a longa distância. A ideia de transmitir imagens em movimento foi concebida por muitas pessoas no final do século XIX e início do século XX. As primeiras transmissões práticas de imagens em movimento foram realizadas usando discos perfurados rotativos mecânicos para escanear uma cena em um sinal variável no tempo que poderia ser reconstruído em um receptor de volta para uma aproximação da imagem original. Segundo Cashmore (1998, pg.10), “Obviamente, somos 99% da população, que possui um ou mais aparelho de televisão, é nosso hábito de assistir TV são mais ou menos típicos. A televisão, portanto, não é apenas uma forma de entretenimento, mas também uma ferramenta essencial de informação e educação. Segundo Squirra (1930 pg. 34) John Baird que:

[...] em fevereiro de 1928 realizou a primeira transmissão de televisão transatlântica, ligando a estação inglesa de Coulsdon à de Hartsdale, nos Estados Unidos. [...] Foi Baird quem primeiro realizou experiências com a televisão em cores, a partir da exploração das imagens com luz vermelha, verde e azul, princípios que regem a televisão colorida até hoje.

Ela molda nossa percepção do mundo, influenciando nossas opiniões e visões. Com uma variedade de canais e programas disponíveis, a televisão oferece uma janela para diferentes culturas, ideologias e modos de vida, contribuindo assim para uma compreensão mais ampla e diversificada do mundo em que vivemos. Além disso, a TV desempenha um papel crucial na formação de identidades sociais e culturais, refletindo e ao mesmo tempo moldando os valores da sociedade.”

A televisão foi inventada por vários pesquisadores ao longo das décadas de 1920 e 1930. Um dos primeiros pioneiros foi John Logie Baird, que em 1925 conseguiu transmitir imagens de um objeto em movimento em uma tela usando um sistema de discos Nipkow. Posteriormente, outros cientistas, como Philo Farnsworth e Vladimir Zworykin, contribuíram para a criação de sistemas mais avançados de televisão.

A primeira transmissão pública de televisão ocorreu em 1936, na BBC, no Reino Unido.

A partir daí, a televisão rapidamente se tornou um meio popular de entretenimento e informação em todo o mundo. A televisão permitiu que as pessoas assistissem a eventos ao vivo, como esportes e notícias, diretamente em suas casas, e também abriu novas possibilidades para a publicidade e o marketing. Com o tempo, a televisão evoluiu para incluir cores, som estéreo, controle remoto e outras funções avançadas, como a TV digital que é conhecida DTV, é evolução significativa da televisão tradicional. Segundo Colvin (2007, pg. 14). “A TV está morrendo? Longa vida à TV!” E de acordo Kersta (1942, pg. 26) “A televisão (...) pode superar qualquer meio de comunicação em velocidade, precisão e segurança.”

Considerando este cenário de evolução da televisão e o papel cada vez mais importante que ela vem ocupando na vida das pessoas, tornando-se o veículo de comunicação que a população tem mais acesso, tendo superado o rádio, fazendo parte do universo das famílias e das pessoas não só na sua residência, mas também no trabalho e, principalmente, no lazer, de acordo com Cotrin (2002, pg. 34). ao afirmar que:

Hoje a televisão exerce um enorme poder sobre as pessoas. O modo como nos comportamos, nos vestimos, nos alimentamos, nossas opiniões e nossas preferências sobre esportes, política, religião, enfim, tudo que se relaciona à vida em sociedade, é influenciado pela televisão. Esse processo é historicamente recente e se intensificou a partir de 1964, quando o Estado passou a considerar estratégica a área de telecomunicações. Integrar o país, desenvolvê-lo economicamente e controlar a divulgação de informações sobre o regime tornaram-se preocupações centrais dos militares.

Ela surgiu nos anos 1970, quando a direção da rede pública de TV do Japão, Nippon Hoso Kyokai (NHK), juntamente com um consórcio de cem estações comerciais, começou a desenvolver uma TV de alta definição. A primeira versão da TV aberta digital foi inaugurada no Brasil em 2007. No entanto, a cobertura completa em todas as capitais brasileiras só foi alcançada 5 anos depois, em 2012. O processo de implantação foi lento e gradual só tendo o sinal digital nas grandes Metrópolis.

Mais já em 2023 tem um programa do governo federal para color antenas digitais por todo o país nas cidades menores. A televisão continua a ser uma das principais formas de entretenimento e informação em todo o mundo, com milhões de pessoas assistindo a programas de TV, filmes, documentários e notícias todos os dias.

3 O SURGIMENTO DO TELEFONE ATÉ A TELEFONIA MÓVEL

A descoberta do telefone é uma das inovações mais transformadoras da história moderna, marcando o início de uma nova era na comunicação humana. O telefone, como conhecemos hoje, é fruto do trabalho e da genialidade de vários inventores, mas a sua invenção é atribuída mais frequentemente a Alexander Graham Bell. Sobre a invenção do telefone, Alencar (2011, pg. 32) relata:

A descoberta do telefone é, no mínimo, curiosa. Bell derramou ácido em sua calça, durante um experimento com eletricidade. Sua reação imediata foi chamar seu assistente “Mr. Watson, come here, I want you” – frase que ficou famosa por ter sido ouvida em outra sala através do receptor de Watson (Bigelow, 1991). Após meses de trabalho, Bell transmitiu uma frase completa por intermédio de uma linha de 45 metros (Cymrot, 1975).

Alexander Graham Bell, um cientista, inventor e professor de elocução escocês, emigrou para a América do Norte e lá se dedicou à pesquisa do som e da fala, em parte motivado pelo trabalho de seu pai na elocução e pelo desejo de ajudar sua mãe e sua esposa, ambas com deficiências auditivas. Ele acreditava que se ondas de som pudessem ser convertidas em sinais elétricos, esses sinais poderiam ser transmitidos por fios e revertidos em som em outra extremidade.

Em 1876, Bell e seu assistente, Thomas Watson, conseguiram criar um dispositivo que era capaz de transmitir sons de forma clara através de um fio. O primeiro protótipo do telefone transmitiu a infame frase segundo Alencar (2011, pg. 17) "Senhor Watson, venha aqui, eu quero vê-lo". Essas palavras marcaram um ponto de virada não só na vida de Bell, mas também na história da comunicação.

O invento de Bell enfrentou muitas disputas legais, com outros inventores reivindicando a prioridade da invenção. Um desses inventores foi Elisha Gray, que também estava desenvolvendo um aparelho similar. No entanto, Bell foi o primeiro a patentear o dispositivo, o que lhe garantiu um lugar proeminente na história.

Já o surgimento da telefonia móvel é uma história fascinante que se estende ao longo de várias décadas e envolve uma série de inovações tecnológicas. Como os princípios da comunicação de voz que foi desenvolvida por uns dos inventores como Alexander Granam Bell, um que deu início aos telefones conectados por fios conhecido como radiocomunicação, a partir dele é que possível a telefone sem fio que mais tarde foi conhecido com celular. Os Primeiros Telefones Móveis foram desenvolvidos na década de 1940 a 1970.

Já em 1947, a telefonia sofreu uma nova evolução. Surgiram, então, os aparelhos celulares, criados pelo laboratório de tecnologia Bell, nos Estados Unidos. Em 1956, a Ericsson lançou um modelo de celular, a partir daí, outras empresas, como a Motorola, passaram a criar celulares. Que vem nua decorrente evolução dos smartphones começou com o Motorola DynaTAC 8000X, o primeiro celular do mundo, inventado pelo engenheiro eletrotécnico Martin Cooper em 1973 este dispositivo, que tinha 33 cm de comprimento, 4,5 cm de largura e pesava 794 gramas, foi comercializado em 1983.

No início, a telefonia móvel lelés eram utilizados mais em carro por causa seu tamanho e peso então aí o nome de "telefones de carro", dispositivos grandes e pesados que, de fato, só podiam ser transportados em veículos. A evolução tecnológica, porém, permitiu o desenvolvimento de aparelhos portáteis, capazes de serem carregados no bolso. Os primeiros telefones celulares verdadeiramente portáteis surgiram nos anos 1980 e eram considerados itens de luxo.

Aqui no Brasil a telefonia celular é razoavelmente recente, teve início em 1993 segundo Ferrari, (2003, p.111) "mas outras informações dão conta de que a comunicação wireless (sem fio), que seria a base para os celulares, remonta à década de 1940 nos Estados Unidos e teria como sua inventora a austríaca Hedwig Kiesler⁵, que era interessada em tecnologias."

A partir daí, os smartphones passaram por diversas evoluções incrementais, como processadores cada vez mais velozes, aumento de memória de armazenamento e RAM, melhoria na definição de telas e câmeras e maximização das baterias não só em tempo de uso como também em velocidade de carregamento.

Em 2007, o aparelho celular sofreu uma grande transformação com o lançamento de um smartphone sem teclados numéricos inventado pela Apple. Portanto, a evolução dos smartphones tem sido marcada por inovações tecnológicas significativas e uma concorrência acirrada entre as empresas para conquistar a preferência dos consumidores.

Castells (2007, pg. 38) "retrata o celular como uma das maiores invenções humanas. A fusão da biologia, da informática e da microeletrônica foi a base para os avanços em inteligência artificial." Atualmente, os celulares são um dos meios de comunicação mais utilizados no mundo para fazer ligação, armazenar dados e transmitir informações individuais e em massa. Isso só foi possível com a criação do meio de comunicação que revolucionou o mundo: a internet.

3.1 A INVENÇÃO DA INTERNET

A invenção da internet é uma das revoluções mais significativas da história moderna, moldando profundamente a sociedade global e a forma como interagimos uns com os outros. Sua origem remonta à década de 1960, com a criação da ARPANET, uma rede de comunicação desenvolvida pelo Departamento de Defesa dos Estados Unidos para conectar várias instituições acadêmicas e de pesquisa. Esse foi o precursor da internet que conhecemos hoje, permitindo a transferência de dados entre computadores distantes.

Neste sentido, Comer (201, pg. 04):

As redes de computadores têm crescido explosivamente. A partir dos anos 1970, a comunicação via computador transformou-se em uma parte essencial de nossa infraestrutura. A ligação de computadores em rede é usada em cada aspecto dos negócios, incluindo propaganda, produção, transporte, planejamento, faturamento e contabilidade. Conseqüentemente, a maioria das corporações tem múltiplas redes. As instituições de ensino, em todos os níveis, do ensino fundamental à pós-graduação, estão utilizando redes de computadores para fornecer a estudantes e professores o acesso instantâneo a informações em bibliotecas online em todo o mundo. Órgãos governamentais em níveis federal, estadual e municipal utilizam redes, assim como as organizações militares. Em resumo, as redes de computadores estão em toda parte.

A internet surgiu a partir da Guerra fria entre os Estados Unidos e a União Soviética, estavam em corrida tecnológica. O Departamento de Defesa dos Estados Unidos (ARPA - Advanced Research Projects Agency) criou um sistema de compartilhamento de informações entre pessoas distantes geograficamente, a fim de facilitar as estratégias de guerra. Esse sistema, conhecido como Arpanet (Advanced Research Projects Agency Network), é considerado o protótipo da primeira rede de internet.

A partir dessa semente inicial, a internet começou a brotar, alimentada por inovações tecnológicas e pela colaboração internacional. O desenvolvimento de protocolos fundamentais, como o TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol), introduzido por Vint Cerf e Bob Kahn na década de 1970, permitiu a interconexão entre redes separadas. Segundo Foruzan (2009, pg. 47). “O conjunto de protocolos TCP/IP tornou-se a arquitetura comercial dominante porque foi demasiadamente usado e testado na Internet; porém, o modelo OSI nunca foi totalmente implementado.”

No dia 29 de outubro de 1969, foi estabelecida a primeira conexão entre a Universidade da Califórnia e o Instituto de Pesquisa de Stanford. Foi um momento

histórico, pois o primeiro e-mail foi enviado. De anotações de J. C. R. Licklider, um cientista da computação dos Estados Unidos. Esse cientista projetava uma colaboração mundial entre centros de pesquisas e, junto com outros pesquisadores, desenvolveu a Arpanet (em português, Rede da Agência para Projetos de Pesquisa Avançada), antecessora da internet. Computadores passaram a ligar-se à Arpanet, assim, as redes foram desenvolvendo-se assim que permitiu a inclusão de outras redes, a Arpanet tornou-se o que conhecemos hoje como internet. De acordo com Comer (2016, pg. 03):

O crescimento contínuo da Internet global¹ é um dos fenômenos mais interessantes e empolgantes em redes. Em 1980, a Internet era um projeto de pesquisa que envolvia algumas dezenas de sites. Hoje, ela cresceu e se tornou um sistema de comunicação produtivo que alcança milhões de pessoas em todos os países povoados do mundo. Muitos usuários já têm acesso à Internet de alta velocidade por meio das conexões a cabo (cable modem), DSL, fibra óptica e tecnologias sem fio.

Durante a década de 1980, a internet continuou a crescer, inicialmente entre acadêmicos e instituições de pesquisa. A introdução do domínio de sistema de nomes (DNS) ajudou a organizar e navegar na crescente rede. Contudo, foi na década de 1990 que a internet entrou em uma fase de expansão explosiva, particularmente com a invenção da World Wide Web por Tim Berners-Lee, uma maneira de acessar e compartilhar informações através de hipertextos - um sistema que usa links para conectar documentos e imagens em uma teia global, em 1990, surgiu o primeiro buscador. Em 1991, a internet foi aberta ao setor privado e ao domínio público.

A Web transformou a internet de um nicho técnico e acadêmico em uma ferramenta de massa, com a criação dos primeiros navegadores, como o Mosaic e, mais tarde, o Netscape. O acesso à internet começou a se popularizar, saindo das universidades para as casas e locais de trabalho. O desenvolvimento da linguagem HTML e o protocolo HTTP permitiram a criação de sites mais dinâmicos e interativos. Segundo Foruzan (2009, pg. 47). “O HTTP, que é usado para recuperar informações da Web.”

A internet passou por diversas modificações e é um dos meios de comunicação mais dinâmicos e que mais se desenvolvem atualmente, incorporando diversos outros meios de comunicação. Muitos jornais e revistas passaram a ser on-line. Cartas deram lugar a e-mails. Assim, a sociedade transformou sua maneira de comunicar-se, enviando informações e trocando dados instantaneamente por meio dos celulares e computadores.

4 O SURGIMENTO DA WEB

A invenção da WEB ocorreu a cerca de 32 anos atrás, em 06 de agosto de 1991, pelo britânico Tim Berners-Lee, conhecido como pai da Wide Web, que deu o pontapé inicial para sigla WWW (Word Wide Web) que traduzido para o português significa Rede Mundial de Computadores. Ao criar a WEB, seu principal objetivo era a necessidade de compartilhar informações, dados, arquivos, entre vários dispositivos e localidades diferentes.

As plataformas utilizadas até então eram complicadas de utilizar e faziam os usuários perderem muito tempo só se dedicando a tentar utilizá-las. Segundo Beners-Lee; Cailliau (1990, pg. 10) Relata que:

As incompatibilidades atuais das plataformas e ferramentas tornam impossível o acesso à informação existente através de uma interface comum, levando a desperdício de tempo, frustração e respostas obsoletas à simples pesquisa de dados. Há um grande benefício potencial da integração de uma variedade de sistemas de uma forma que permite ao usuário seguir links apontando de uma peça de informação para outra. Esta formação de uma teia de nós de informação ao invés de uma árvore hierárquica ou uma lista ordenada é o conceito básico por trás do Hipertexto.

A partir daí foi desenvolvida uma linguagem de marcação de hipertexto (linguagem de programação html para páginas de sites), onde também ocorrem Protocolos de Redes, Transferências de Hipertexto (https, protocolo para buscar arquivos html, URL, endereços usador para acessar sites). Onde também veio outras linguagens de programação e conexão com bancos de dados onde são armazenadas as informações.

A na década de 1970 testemunhou melhorias incrementais e a expansão dessa rede inicial. Os protocolos de comunicação se tornaram mais sofisticados com a introdução do Transmission Control Protocol (TCP) e do Internet Protocol (IP). De acordo com Foruzan (2009, pg. 206) “Se a confiabilidade for importante, o IP deverá ser combinado com um protocolo confiável, como o TCP.” desenvolvidos por Vint Cerf e Bob Kahn. Esses protocolos são a espinha dorsal da internet até hoje, regulando o envio e o recebimento de dados entre computadores distintos. Com o TCP/IP, uma rede poderia crescer em escala e complexidade, interligando-se globalmente sem que sua operação fosse comprometida.

A grande revolução veio nos anos 90 com a invenção da World Wide Web por Tim Berners-Lee, um físico britânico que trabalhava no CERN (Organização Europeia para a Pesquisa Nuclear). Berners-Lee imaginou um sistema global de informações

hipertextuais que fosse acessível através de terminais de computadores. Ele criou o Hypertext Markup Linguagem (HTML), o Hypertext Transfer Protocol (HTTP) e o primeiro navegador web, chamado World Wide Web. Essas inovações permitiram a criação de páginas web interconectadas através de links e acessíveis por meio de uma interface gráfica simples - o navegador. segundo Comer (2016, pg. 25):

A Internet oferece aos seus usuários uma rica diversidade de serviços, como navegação Web, mensagens de texto e streaming de vídeo. Surpreendentemente, nenhum desses serviços faz parte do nível de infraestrutura de comunicação. A Internet fornece um mecanismo de comunicação de uso geral onde todos os serviços são construídos e onde serviços individuais são fornecidos a programas de aplicação que rodam em computadores conectados a ela. Na realidade, é possível criar serviços totalmente novos sem mudar a Internet.

A popularização da World Wide Web marcou a entrada da internet na vida cotidiana. Foruzan (2009, pg. 618) “A World Wide Web (WWW) é um depósito de informações interligadas de pontos do mundo todo.” Nos anos 90, empresas comerciais começaram a se estabelecer no espaço online, e o número de usuários disparou. A infraestrutura cresceu em um ritmo frenético, acompanhando a demanda por mais velocidade e capacidade de dados.

Desde então, a internet tem evoluído a uma velocidade vertiginosa, transformando-se em uma plataforma indispensável para comunicação, comércio, entretenimento, educação e muito mais. Suas origens militares e acadêmicas deram lugar a uma teia global que conecta bilhões de dispositivos e usuários, redefinindo as fronteiras do conhecimento e da sociedade.

Existem vários tipos de sites, incluindo blogs, portais de notícias, lojas online, redes sociais, fóruns de discussão e muito mais. Cada um desses tipos de sites tem um propósito específico e atende a diferentes necessidades dos usuários.

Além disso, com o aumento do uso de smartphones, a importância do design responsivo em sites tornou-se crucial. Isso significa que os sites devem ser projetados para se adaptar a diferentes tamanhos de tela, garantindo uma boa experiência do usuário em todos os dispositivos.

Portanto, essas plataformas é um marco importante na evolução tecnológica que ultrapassou barreiras ao aproximar pessoas, culturas, mundos e informações. Hoje em dia, os sites são utilizados mundialmente como ferramenta de trabalho, diversão, comunicação, educação e informação.

5 O SURGIMENTOS DOS PORTAIS DA TRANSPARÊNCIA NO BRASIL

Os Portais da Transparência no Brasil surgiram como uma iniciativa para promover a transparência na gestão pública e permitir que a população tivesse acesso a informações sobre a utilização de recursos públicos. Este movimento está alinhado com uma tendência global de promoção da transparência e de acesso à informação como ferramentas essenciais para a democracia e o combate à corrupção.

De acordo com a Lei de Responsabilidade Fiscal (Lei Complementar nº 101/2000):

Brasil. Lei Complementar nº 101, de 4 de maio de 2000. Estabelece normas de finanças públicas voltadas para a responsabilidade na gestão fiscal e dá outras providências. Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil, Brasília, DF, 5 maio 2000. Seção 1, p. 1. (Brasil, 2000).

Esta lei foi um marco importante para a transparência no Brasil, estabelecendo regras para a gestão fiscal responsável e determinando a publicação de relatórios de gestão fiscal pelos entes federados com a Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011.

Acrescenta dispositivos à Lei Complementar no 101, de 4 de maio de 2000, que estabelece normas de finanças públicas voltadas para a responsabilidade na gestão fiscal e dá outras providências, a fim de determinar a disponibilização, em tempo real, de informações pormenorizadas sobre a execução orçamentária e financeira da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios. (Brasil, 2000).

Também conhecida como Lei Capiberibe, esta lei alterou a Lei de Responsabilidade Fiscal para determinar a disponibilização, em tempo real, de informações detalhadas sobre a execução orçamentária e financeira da União, estados, Distrito Federais e municípios. A Lei da Transparência foi um passo importante para a criação dos Portais da Transparência. De acordo com a Lei de Acesso à Informação Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011.

Regula o acesso às informações previstas no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal; altera a Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990; revogar a Lei nº 11.111, de 5 de maio de 2005, e dispositivos da Lei nº 8.159, de 8 de janeiro de 1991; e dá outras providências. (BRASIL, 2011).

Esta lei regulamenta o direito constitucional de acesso dos cidadãos às informações públicas. Ela determina que os órgãos e entidades públicas divulguem informações sobre suas atividades, e crie mecanismos para que qualquer pessoa possa solicitar informações públicas. A Lei de Acesso à Informação consolidou os

Portais da Transparência como uma ferramenta essencial para garantir a transparência e o acesso à informação no Brasil.

O artigo 4º do Decreto-Lei nº 200/1967 define a estrutura da Administração Federal do Brasil. Conforme o decreto:

A Administração Federal compreende:

I - A Administração Direta, que se constitui dos serviços integrados na estrutura administrativa da Presidência da República e dos Ministérios.

II - A Administração Indireta, que compreende:

- a) Autarquias;
- b) Empresas Públicas;
- c) Sociedades de Economia Mista;
- d) Fundações públicas.

O parágrafo único estabelece que as entidades da Administração Indireta se vinculam ao Ministério em cuja área de competência estiver enquadrada sua principal atividade. (Brasil 2009).

Os Portais da Transparência são plataformas online que disponibilizam diversas informações sobre a administração pública, incluindo receitas, despesas, licitações, contratos, negociações de servidores, entre outras. Eles são uma ferramenta importante para o controle social, permitindo que uma sociedade fiscalize a utilização de recursos públicos e cobre maior responsabilidade dos governantes.

É importante ressaltar que a efetividade dos Portais da Transparência não depende apenas da disponibilidade das informações, mas também da facilidade de acesso e compreensão dessas informações por parte da população.

Quero aqui ressaltar que a sociedade tem que fazer seu papel já afirmava Lira e colaboradores (2003, pg. 68):

A atuação conjunta entre governo e sociedade pode resultar em valiosos ganhos econômicos, sociais e culturais. Os ganhos econômicos são os advindos dos recursos que o controle social pode evitar que sejam escoados pela corrupção. Os ganhos sociais advêm da elevação da qualidade dos serviços prestados à população pela administração pública e da melhora dos indicadores sociais relativos à saúde e à educação. Os ganhos culturais advêm do fortalecimento de valores importantes para a cidadania, como a responsabilidade sobre a coisa pública.

Mais a participação da sociedade civil e cidadãos é fundamental para a fiscalização dos Portais da Transparência. Qualquer pessoa pode acessar os portais, utilizar as informações disponíveis para fiscalizar a gestão pública e apresentar denúncias ou pedidos de esclarecimento juntos aos órgãos competentes, como o Ministério Público que atua na defesa da ordem jurídica e do regime democrático, podendo instaurar inquéritos e ações civis públicas para garantir o cumprimento das normas relativas à transparência e ao acesso à informação.

6 A IMPORTÂNCIA DESSE SITE PARA SOCIEDADE ELDORADENSE

Os portais municipais são ferramentas indispensáveis na atualidade, não apenas como uma questão de inserção no mundo digital, mas também por serem essenciais para a transparência e conectividade com a população. Eles são vitais para a disseminação de dados e o contato virtual com o cidadão. São uma importante ferramenta de comunicação entre o governo municipal e seus munícipes.

No seu parágrafo único do artigo 70, a Constituição Federal (BRASIL, 1988) determina quem tem a obrigatoriedade de prestar contas, prestará contas qualquer pessoa física ou jurídica, pública ou privada, que utilize, arrecade, guarde, gerencie ou administre dinheiros, bens e valores públicos ou pelos quais a União responda, ou que, em nome desta, assuma obrigações de natureza pecuniária. O princípio da publicidade da administração pública brasileira encontra-se estabelecido no artigo 37 da Constituição Federal (BRASIL, 1988), com detalhamento em seu parágrafo primeiro:

Art. 37. A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência e, também, ao seguinte: [...] § 1º - A publicidade dos atos, programas, obras, serviços e campanhas dos órgãos públicos deverá ter caráter educativo, informativo ou de orientação social, dela não podendo constar nomes, símbolos ou imagens que caracterizem promoção pessoal de autoridades ou servidores públicos. (BRASIL, 1988).

: Segundo Cruz et al (2006, pg.183), A transparência na Lei de Responsabilidade Fiscal é entendida por

A transparência na gestão fiscal é tratada na Lei como um princípio de gestão, que tem por finalidade, entre outros aspectos, franquear ao público acesso a informações relativas às atividades financeiras do Estado e deflagrar, de forma clara e previamente estabelecida, os procedimentos necessários à divulgação dessas informações.

Assim, os sites de entidades e órgãos públicos devem seguir alguns requisitos corretamente, pois é necessário obedecer aos critérios estabelecidos pela Lei. Alguns pontos importantes que não devem ser esquecidos em sites para prefeituras, câmaras e outras entidades incluem:

Conter ferramenta de pesquisa de conteúdo que permite o acesso à informação de maneira objetiva, transparente, clara e em linguagem de fácil compreensão; possibilitar a gravação de relatórios em diversos formatos eletrônicos; garantir a

autenticidade e a integridade das informações disponíveis, bem como manter a sua atualização; indicar local e instruções que permitem a comunicação, por via eletrônica ou telefônica, com o órgão ou entidade detentora do site; adotar as medidas necessárias com a finalidade de garantir a acessibilidade do conteúdo a pessoas com deficiência.

A transparência das ações do Estado perante a sociedade é considerada fundamental para o fortalecimento da democracia e do desenvolvimento econômico. como relata Araújo (2012, pg.32). “Inclui a obrigação de prestar contas, mais a responsabilização pelos atos e resultados decorrentes da utilização dos recursos.”

Além disso, os municípios enfrentam o grande desafio de cumprir suas obrigações constitucionais com orçamentos muito menores que os de governos estaduais e do governo federal. As áreas em que os municípios mais sofrem para cumprir seu papel constitucional incluem saúde, segurança pública e educação.

A maioria dos sites prefeituras ou órgãos públicos vem na sua página principal o seu portal da transparência feramente essencial para o desenvolvimento socio econômico de municio. Embora é lei a obrigação de dos os estados e municios. Esses portais são plataformas online que permitem aos cidadãos acessar informações e serviços do governo local. Justificam a importância deste tema, tais como Carvalho (2002, pg. 59):

Que afirma que quanto maior a transparência das ações do governo, no sentido de fomentar a informação à sociedade, das ações realizadas, maior será o despertar desta sociedade para a participação social, e afirma que uma sociedade que se apropria das informações tem maior condição de lutar por políticas mais justas.

Aqui estão alguns pontos importantes sobre os sites das prefeituras municipais:
Transparência: Desempenham um papel crucial na promoção da transparência do governo local. Eles permitem que os cidadãos acessem informações sobre o orçamento municipal, projetos em andamento e decisões do governo.

Acessibilidade: Muitos sites de prefeituras são projetados para serem acessíveis a todos os cidadãos, independentemente de suas habilidades físicas ou tecnológicas. Isso inclui o uso de design responsivo para garantir que o site possa ser facilmente visualizado em uma variedade de dispositivos. Empregabilidade: As prefeituras se tornaram os maiores empregadores no serviço público brasileiro nos últimos 21 anos. Em 1995, havia 2,4 milhões de empregados nas prefeituras do Brasil. Em 2016, esse número aumentou para 6,5 milhões.

7 DESAFIOS E LIMITAÇÕES

Apesar dos progressos alcançados no tocante à transparência e à facilitação do acesso à informação, persistem desafios notáveis. Entre eles, destaca-se a ausência de uma padronização na apresentação das informações, o que acarreta dificuldades tanto no acesso quanto na compreensão dos dados por parte dos usuários. Adicionalmente, há uma premente necessidade de se aprimorar a proatividade na divulgação de informações, assegurando que estas sejam não apenas acessíveis, mas também oportunas e de fácil interpretação para todos os interessados. Essas medidas são essenciais para que se atinja um patamar superior de transparência e abertura informativa.

Segundo Souza et al (2009, pg. 12):

a transparência nos atos da Administração Pública tem como desígnio impedir ações impróprias e eventuais, como o uso indevido dos bens públicos, por parte dos governantes e administradores. Alargando o acesso dos cidadãos às informações públicas, em todas as esferas, a fim da edificação de um país mais democrático, onde todos os segmentos da sociedade possam desempenhar com êxito o controle social, ajudando na efetivação de uma gestão mais eficaz e eficiente.

A ausência de ferramentas que permitam a interação direta no envio de feedback entre usuários e gestores, o portal pode não estar sendo suficientemente utilizado como um canal para promover a participação cidadã e a coleta de sugestões para a melhoria da gestão pública, os colaboradores que são responsáveis pela alimentação e manutenção do portal podem necessitar de capacitação constante para assegurar a qualidade e a precisão das informações. Para Cruz (2012, pg.29). “É necessário que as informações disponibilizadas sejam capazes de comunicar o real sentido que expressam, de modo a não parecerem enganosas.”

Nem todos os cidadãos possuem acesso à internet ou as habilidades digitais necessárias para navegar pelos portais online. Essa realidade representa uma barreira considerável, sobretudo para a população idosa ou para aqueles que residem em regiões rurais.

A escassez de pontos de acesso gratuito à internet, tanto nas áreas urbanas quanto nas rurais, agrava ainda mais a situação, dificultando a participação efetiva da população. Esse cenário contribui para o desinteresse generalizado em relação a esses serviços digitais. Ademais, observa-se uma falta de iniciativas eficazes por parte da administração pública para engajar os cidadãos. Não há, por exemplo, uma

campanha de conscientização eficaz que incentive os usuários a buscarem o site oficial da prefeitura a fim de obterem informações e serviços disponíveis.

O município enfrenta desafios significativos devido à sua infraestrutura tecnológica insuficiente e à falta de capacidade técnica para manter um portal eficiente que possa se integrar com diferentes sistemas de informação, proporcionando assim dados consolidados em uma única plataforma.

Para assegurar responsabilidade e clareza nas informações, é essencial que tais plataformas sejam atualizadas todos os dias. A ausência de atualizações regulares pode levar à falta de dados cruciais, afetando negativamente a transparência administrativa. Contudo, desenvolver, manter e promover um portal que seja ao mesmo tempo transparente e eficaz pode exigir investimentos consideráveis. Como aponta Cruz (2012, pg. 25), isso é necessário "de maneira que os cidadãos tenham acesso e compreensão daquilo que os gestores governamentais têm realizado a partir do poder de representação que lhes foi confiado."

De acordo com Braga et al (2008, pg.05), os princípios fundamentais do governo eletrônico são:

Construir os serviços em torno das escolhas dos cidadãos (e não dentro das portas fechadas da administração), tornar o Estado e os seus serviços mais acessíveis (especialmente pela internet), incluir as populações desfavorecidas pelas formas tradicionais de governo (serviços para as minorias linguísticas, os deficientes, os expatriados, os estrangeiros), utilizar de forma melhor a informação (em particular, graças à integração de sistemas de informação atualmente segregados).

No cenário atual, a questão do financiamento representa um desafio significativo, salientando a relevância de aportes financeiros calculados e estratégicos no campo da tecnologia da informação. Para transpor essas barreiras, torna-se imperativo a implementação de uma gestão de recursos eficaz, complementada por uma política clara voltada ao aprimoramento da infraestrutura tecnológica e ao desenvolvimento de habilidades técnicas. Este esforço garantirá que o acesso à informação e a transparência não sejam apenas ideais, mas uma realidade tangível para a população em geral. A eficiência na aplicação de recursos vai além da mera alocação financeira; envolve uma visão holística que integra a tecnologia como um facilitador chave para a democratização do conhecimento e a promoção da equidade social. Portanto, é essencial que as estratégias de investimento considerem não apenas o aspecto econômico, mas também o impacto social e cultural, proporcionando uma base sólida para o crescimento sustentável e a inclusão digital.

8 METODOLOGIA

O presente trabalho foi realizado através de uma pesquisa bibliográfica e um estudo de caso onde foram coletadas informações. De acordo com Marconi e Lakatos (2023, pg. 49) “é feita com base em textos, como livros, artigos científicos, ensaios críticos, dicionários, enciclopédias, jornais, revistas, resenhas, resumos”. Onde pode analisar os conceitos de vários autores e especialistas no assunto tratado na análise portal da transparência justamente com seu site oficial. Segundo Bardin (2016, pg. 51-52). “Distinguindo análise de conteúdo da análise documental, afirma que, enquanto a primeira trabalha com mensagens de comunicação.”

A relevância desse estudo se dá no contexto atual de verificar que o site da Prefeitura de Eldorado do Carajás tem algumas deficiências como: a falta de informações importantes e a ligação direta os usuários e gestão que é papel fundamental para a sua população, com nesses dados pude notar que a muito ainda o que fazer para melhorar esse serviço tão essencial para os cidadãos Eldoradenses. As plataformas digitais são de suma importância no fortalecimento da democracia e na promoção de uma gestão pública mais eficaz e transparente.

Este estudo se baseou na necessidade de compreender até que ponto o site da prefeitura municipal tem contribuído para uma sociedade organizada e participativa, com o avanço tecnologia os serviços públicos tem a ficar mais eficientes e transparente onde qualquer cidadão com acesso à internet e um aparelho de celular ou computador etc. não é necessário está fisicamente no local facilitando o tempo de espera por esses tipos de atendimentos é crucial para a melhoria dos munícipes.

Os Portais de Transparência Pública mantêm as iniciativas e ações governamentais destinadas a promover maior clareza, eficiência e supervisão, bem como a facilitar o controle social. Eles visam divulgar os gastos realizados pelas instituições e entidades do Poder Executivo, proporcionando acesso a informações detalhadas sobre a execução orçamentária, processos de licitação, contratos, parcerias, convênios, além de despesas com viagens e deslocamentos.

Essa metodologia visa proporcionar uma compreensão abrangente sobre o portal da transparência da cidade de Eldorado do Carajás, contribuindo para o debate sobre transparência governamental e fornecendo subsídios para aprimoramentos da ferramenta.

9 RESULTADOS E DISCUSSÕES

Após longo do estudo de caso do site da Prefeitura Municipal de Eldorado do Carajás, diversos aspectos foram cuidadosamente analisados, proporcionando uma visão abrangente sobre a usabilidade, o design, o conteúdo e a acessibilidade da plataforma. Esta seção tem como objetivo apresentar os resultados obtidos e discutir suas implicações, questionamentos. Baseada no foco da lei demonstra a análise no Portal da Transparência. De acordo com Andrade (2014, pg. 19):

Pode-se dizer que o surgimento de leis de acesso às informações públicas é um processo evolutivo dentro dos governos democráticos, estimulado principalmente pelo surgimento de associações civis e organizações não governamentais que passam a demandar e pressionar os governos para que sejam criados meios de controle mais efetivo por parte da sociedade.

Se o portal possui transparência? Possui uma área específica de acesso à informação? Respostas e perguntas mais frequentes a sociedade? Estão disponíveis os registros das despesas? Há informações referentes a procedimentos licitatórios, inclusive os respectivos editais, resultados e os contratos celebrados? Se contem a história do município? Quais os pontos turísticos?

Quero iniciar pela página do portal da transparência que ele está junto com sua página web, se ele atende os requisitos exigidos pela lei. De acordo com a lei Federal de 1988. Segundo a Carta Magna, no Título II, Capítulo I, Artigo 5º, inciso XXXIII:

Todos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, que serão prestadas no prazo da lei, sob pena de responsabilidade, ressalvadas aquelas cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado (BRASIL, 2008, p. 17)

Na Figura 1, observamos a organização das informações, a facilidade de navegação e as diversas seções que compõem o portal, como dados financeiros, contratos, licitações e relatórios de gestão. Esta análise nos ajudará a compreender melhor como o Portal da Transparência de Eldorado do Carajás se apresenta aos seus usuários e o impacto que isso tem na promoção da transparência governamental.

Figura 1 Portal da Transparência



Fonte: Site/Portal da Prefeitura de Eldorado do carajás 2023

A análise detalhada da Figura 1 revela aspectos notáveis sobre o Portal da Transparência de Eldorado do Carajás, especialmente em termos de disposição e acessibilidade das informações. A estrutura do portal é cuidadosamente projetada para garantir uma distribuição eficaz e um fácil acesso para os usuários, facilitando a compreensão e o acompanhamento das atividades governamentais. A interface intuitiva e a organização lógica das seções, que incluem dados financeiros, contratos e relatórios de gestão, são pontos fortes que merecem reconhecimento.

Entretanto, a análise também identifica uma área crítica que necessita de melhorias: a frequência de atualização das informações. Como mencionado anteriormente, há uma notável demora na renovação dos dados disponibilizados no portal. Esta questão é fundamental, pois a atualidade das informações é essencial para garantir a transparência e a confiabilidade do portal.

Portanto, enquanto o portal se destaca pela sua estrutura e acessibilidade, aprimoramentos na frequência de atualização são essenciais para otimizar sua eficácia e confiabilidade como uma ferramenta de transparência pública. Conforme estabelecido na Lei de Acesso à Informação "BRASIL. (Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011). Regula o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 19 nov. 2011."

Na Figura 2. É página Inicial, onde fica o a primeira página. Nota-se que o site tem um belo design, bem responsivo e atraente, as imagens bem distribuídas.

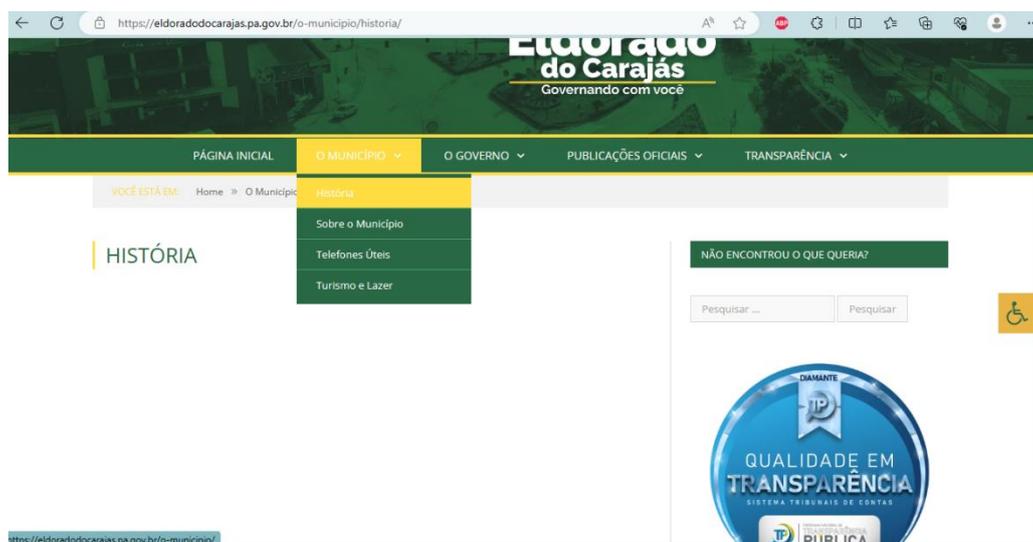
Figura 2 Pagina Inicial



Fonte: Site/Portal da Prefeitura de Eldorado do carajás 2023

É notável que a Figura 3, apresentada em branco, não contém nenhuma informação sobre a cidade. Faltam detalhes como a história da cidade, a data de sua emancipação, o total de habitantes, as principais fontes de renda, a cultura e as tradições locais, além dos principais eventos históricos. Também é importante mencionar a origem do nome Eldorado do Carajás

Figura 3 História

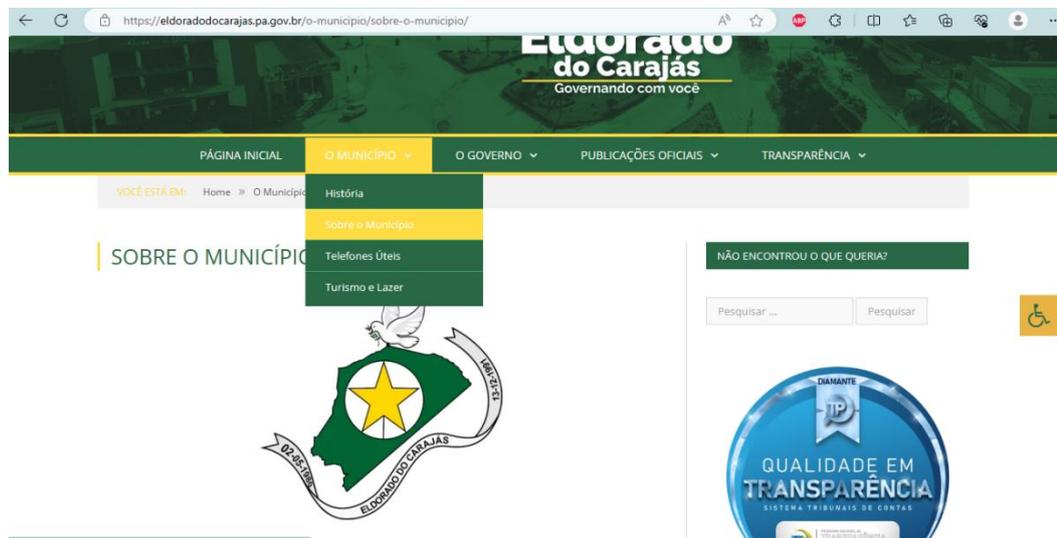


Fonte: Site/Portal da Prefeitura de Eldorado do carajás 2023

Na Figura 4, observamos um dos aspectos negativos desse site: a presença de uma notável deficiência. É perceptível que o site apresenta apenas a imagem do brasão do município, sem acompanhamento de elementos que atraiam e engajem o leitor. Faltam, por exemplo, notícias atualizadas sobre eventos locais, uma galeria de fotos diversificada que exiba diferentes facetas do município – incluindo suas paisagens naturais, eventos culturais significativos e marcos históricos importantes.

Além disso, seria extremamente benéfico incluir links para outros sites ou recursos informativos, que poderiam ser úteis tanto para os residentes quanto para visitantes interessados em explorar mais sobre a região. A inclusão desses elementos não só enriqueceria o conteúdo do site, como também proporcionaria uma experiência mais completa e interativa para os usuários.

Figura 4 Sobre o Município



Fonte: Site/Portal da Prefeitura de Eldorado do carajás 2023

No contexto da Figura 5, é essencial destacar uma lacuna significativa na comunicação entre os cidadãos e a administração pública. Nota-se a ausência de canais efetivos para o cidadão acessar e interagir com a gestão, um ponto crítico que impede o feedback e a participação ativa da população nos processos decisórios. Diante dessa constatação, é imperativo sugerir a implementação de uma interface ou plataforma interativa.

Esta deveria ser projetada para permitir que os usuários estabeleçam um diálogo construtivo com o órgão competente. Tal medida não só fomentaria a transparência e responsabilidade administrativa, mas também incentivaria uma

cultura de participação cívica, onde as preocupações, sugestões e feedback dos cidadãos possam ser adequadamente considerados e incorporados nas estratégias de gestão pública

Figura 5 Telefones Úteis



Fonte: Site/Portal da Prefeitura de Eldorado do carajás 2023

Nota-se que não há menções ou incentivos voltados para o turismo e a cultura local, áreas que necessitam de atenção especial. Onde pode impulsionar ao turismo pode ser um setor significativo para o fortalecimento da economia local, conforme ilustrado na Figura 6.

Figura 6 Turismo e Lazer



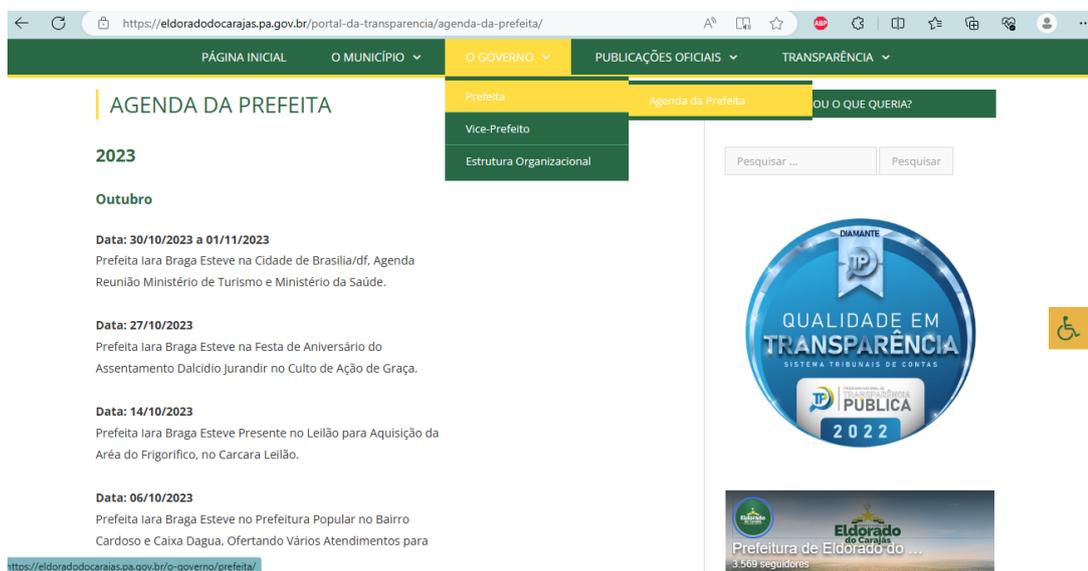
Fonte: Site/Portal da Prefeitura de Eldorado do carajás 2023

Na Figura 7, é apresentada a agenda da prefeita. Observa-se que as atualizações não estão sendo realizadas com a regularidade necessária. A partir da

data de verificação, que corresponde a um período de 15 dias atrás, notou-se uma ausência de atualizações recentes na agenda. Este fato sugere uma possível desatenção ou atraso nos processos administrativos relacionados à gestão das atividades da prefeita.

A constância e a precisão na manutenção desses registros são essenciais para garantir a eficiência e a transparência da administração pública. Portanto, é imprescindível implementar medidas que assegurem a atualização frequente e precisa das informações contidas na agenda da prefeita, visando melhorar a comunicação e a organização das suas atividades administrativas

Figura 7 Agenda da Prefeita



Fonte: Site/Portal da Prefeitura de Eldorado do Carajás 2023

É crucial enfatizar que este site, apesar de seus esforços em algumas áreas, ainda apresenta notáveis lacunas em termos de acessibilidade organizacional. Conforme evidenciado na Figura 8, uma limitação significativa é a falta de suporte à Língua Brasileira de Sinais (Libras), essencial para a inclusão de usuários com deficiência auditiva. Esta omissão destaca a necessidade de uma abordagem mais inclusiva no design digital. Entretanto, é justo reconhecer que o site implementou algumas medidas de acessibilidade. Estas incluem recursos adaptativos para pessoas com diferentes tipos de deficiências, como a disponibilização de textos em formatos alternativos para pessoas com deficiência visual. Esses esforços demonstram um

compromisso parcial com a inclusão, mas ainda há um caminho significativo a ser percorrido para garantir que o site seja verdadeiramente acessível a todos os usuários, independente de suas limitações ou necessidades específicas.

Figura 8 Acessibilidade



Fonte: Site/Portal da Prefeitura de Eldorado do carajás 2023

Em um contexto cada vez mais dominado pela era digital, a ausência de serviços online acessíveis e eficientes emerge como uma questão crítica. Esta lacuna não só limita a capacidade dos cidadãos de acessar facilidades e realizar tarefas essenciais através da internet, mas também reflete um atraso significativo na modernização dos processos administrativos e no atendimento às expectativas contemporâneas. Além disso, a falta de um sistema eficiente para o recebimento e processamento de perguntas, reclamações e sugestões dos cidadãos constitui uma falha considerável na interação entre a gestão e o público.

Esta deficiência é ilustrada na Figura 9, que evidencia a inexistência de um canal de comunicação direto e eficaz com a ouvidoria, impedindo que os usuários expressem suas opiniões, preocupações ou sugestões de maneira conveniente e ágil. Tal cenário destaca a importância de implementar plataformas digitais interativas e responsivas, que não só facilitarão o acesso a serviços públicos, mas também

promoveriam uma comunicação mais transparente e direta entre cidadãos e gestores, contribuindo para um diálogo mais construtivo e uma gestão mais inclusiva e participativa.

Figura 9 Ouvidoria



Fonte: Site/Portal da Prefeitura de Eldorado do carajás 2023

Um aspecto crucial, que será detalhadamente ilustrado na Figura 10, é a Estrutura Organizacional da entidade. A estrutura organizacional não é apenas um diagrama de posições e hierarquias; ela reflete a filosofia operacional da entidade, influenciando diretamente na tomada de decisões, na alocação de recursos, na comunicação interna e na capacidade de resposta às demandas externas.

Neste contexto, é vital analisar como as secretarias e departamentos são organizados nos níveis de autonomia e responsabilidade, bem como a clareza de suas funções e objetivos. Ponto de partida para discussões sobre possíveis melhorias, reestruturações e inovações que podem ser implementadas para otimizar o funcionamento interno e a prestação de serviços à comunidade.

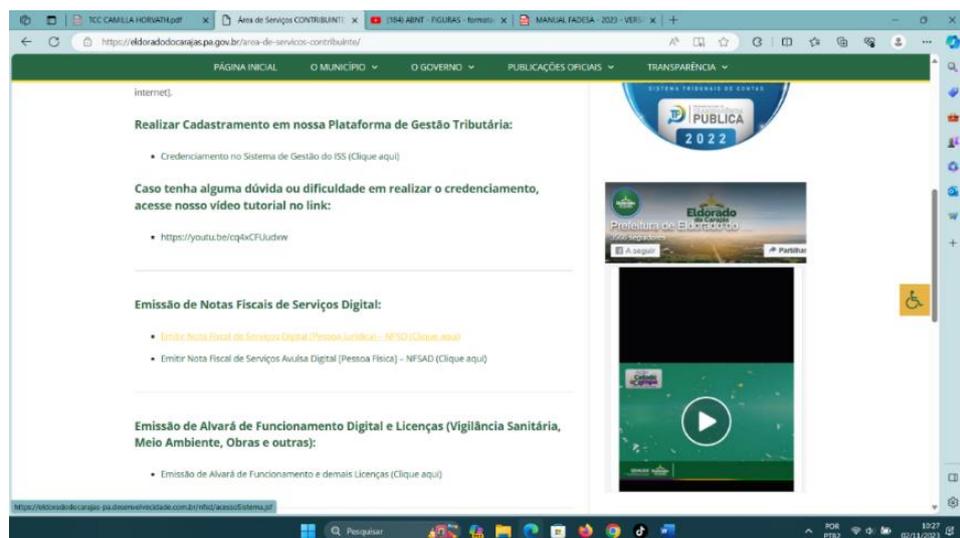
Figura 10 História do Município



Fonte: Site/Portal da Prefeitura de Eldorado do carajás 2023

Analisando o site e observando sua navegabilidade, notamos que ele oferece alguns serviços essenciais para uma sociedade democrática. Conforme demonstrado na Figura 11, existem dois campos para a emissão de notas: pessoa física e pessoa jurídica. Observa-se que, ao clicar na área destinada ao contribuinte, o usuário é direcionado para os serviços de nota fiscal, o que vamos demonstrar na Figura 11.

Figura 11 Área do Contribuinte



Fonte: Site/Portal da Prefeitura de Eldorado do carajás 2023

Conforme mencionado anteriormente, a Figura 12 e Figura 13 ilustra a etapa na qual o usuário é direcionado para a página selecionada, a qual conduz diretamente ao site de emissão de notas fiscais tanto pessoa física como pessoa jurídica. Este, por sua vez, é integrado ao Simples Nacional, órgão responsável por esse serviço. Onde verificamos que site está se comunicando ou outras plataformas externas.

Figura 12 Página de Emissão de Nota fiscal Pessoa Jurídica



Fonte: Site/ Site/Portal da Prefeitura de Eldorado do carajás 2023

Figura 13 Página de Emissão de Nota fiscal Pessoa Física



Fonte: Site/ Site/Portal da Prefeitura de Eldorado do carajás 2023

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Neste estudo, ao avaliar o papel crucial do portal da transparência do Município de Eldorado do Carajás – PA, gerenciado pelo órgão governamental, percebo que as proteções previstas em lei não bastam para assegurar a transparência plena. Requer-se também a presença de uma mentalidade e uma cultura de colaboração por parte da gestão para que a informação seja compartilhada, com inovação, reponsabilidade, que atenda às demandas do público. Pois notei a falta de conteúdo para se tornar um portal muito mais transparente e atrativo para seus usuários. A participação na elaboração e no planejamento financeiro das iniciativas do governo.

Com base nisso, chegamos à conclusão de que as iniciativas em andamento precisam ser complementadas pela disposição do gestor público em servir ao estado e ao cidadão, minimizando as barreiras burocráticas e efetivando seus projetos. Pois a transparência na administração, desprovida da integridade e do comprometimento do gestor, torna-se inútil.

A abordagem metodológica escolhida para o planejamento pode servir como indicativo do desejo de promover uma administração límpida e transparente. Essa clareza é vital para a correta prestação de contas do governo, é um instrumento para limitar a corrupção na esfera pública. A observância da Lei de Responsabilidade Fiscal (BRASIL,2006) é a base para o fortalecimento de uma sociedade mais democrática e justa que surge de uma maior transparência na locação dos recursos públicos.

Nutre-se a esperança de que, por meio do portal da transparência, atos ilícitos sejam desestimulados, contribuindo assim para uma conferência mais efetiva do uso dos fundos governamentais pelo povo, motivando os administradores a utilizarem tais recursos com eficácia e clareza, em coerência com as exigências da Lei de Responsabilidade Fiscal (BRASIL,2006).

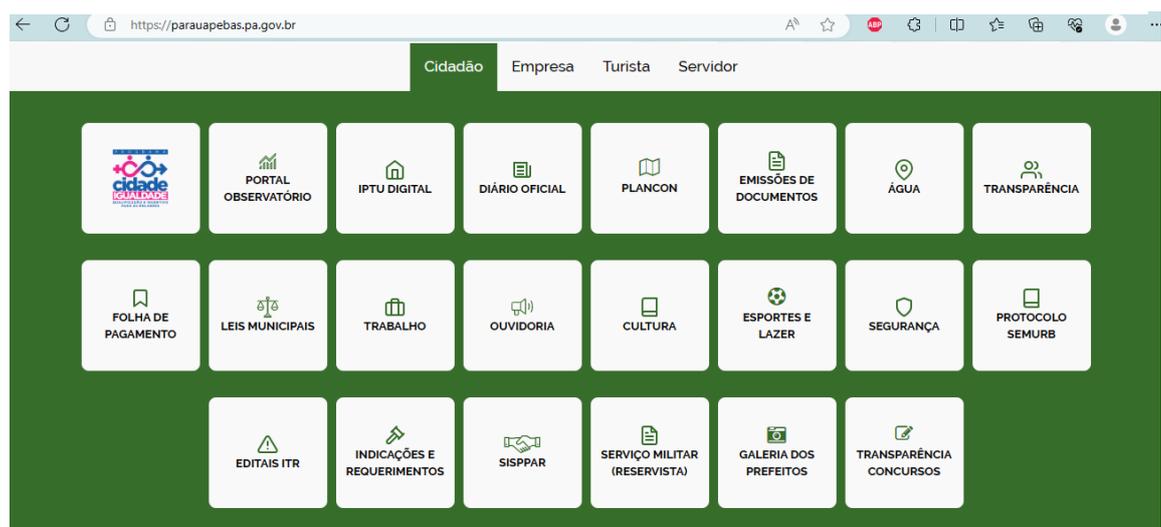
Para realizar um comparativo entre os sites oficiais da Prefeitura Municipal de Eldorado do Carajás e site da Prefeitura Municipal de Parauapebas, este município que estão aproximadamente 67 km distantes em linha reta, primeiramente foi observado a estrutura e conteúdo.

Observa-se que o site da Prefeitura Municipal de Parauapebas oferece no seu menu principal uma variedade de serviços, incluindo ouvidoria, IPTU Digital, Portal da Transparência, leis municipais, editais, cartas de serviços, contatos e informações

atualizadas sobre COVID-19, entre outros. Além disso, há seções específicas para secretarias, outros órgãos públicos, coordenadorias e acesso às redes sociais, conforme ilustrado na Figura 13. O site também categoriza as informações de forma a atender a diferentes públicos, como cidadãos, empresas, turistas e servidores, e mantém uma seção atualizada com notícias e eventos.

É importante destacar que o serviço de ouvidoria do site de Parauapebas se integra às plataformas do governo federal, uma característica ausente no site da Prefeitura Municipal de Eldorado do Carajás. Essa integração contribui ainda mais para a transparência e o compromisso com a população. Esta análise inicial revela diferenças significativas na abordagem e nos recursos oferecidos por cada um dos sites municipais, refletindo em como cada prefeitura se comunica e disponibiliza seus serviços à população.

Figura 14 Serço Ofertados



Fonte: Site/ Prefeitura Municipal de Parauapebas 2023

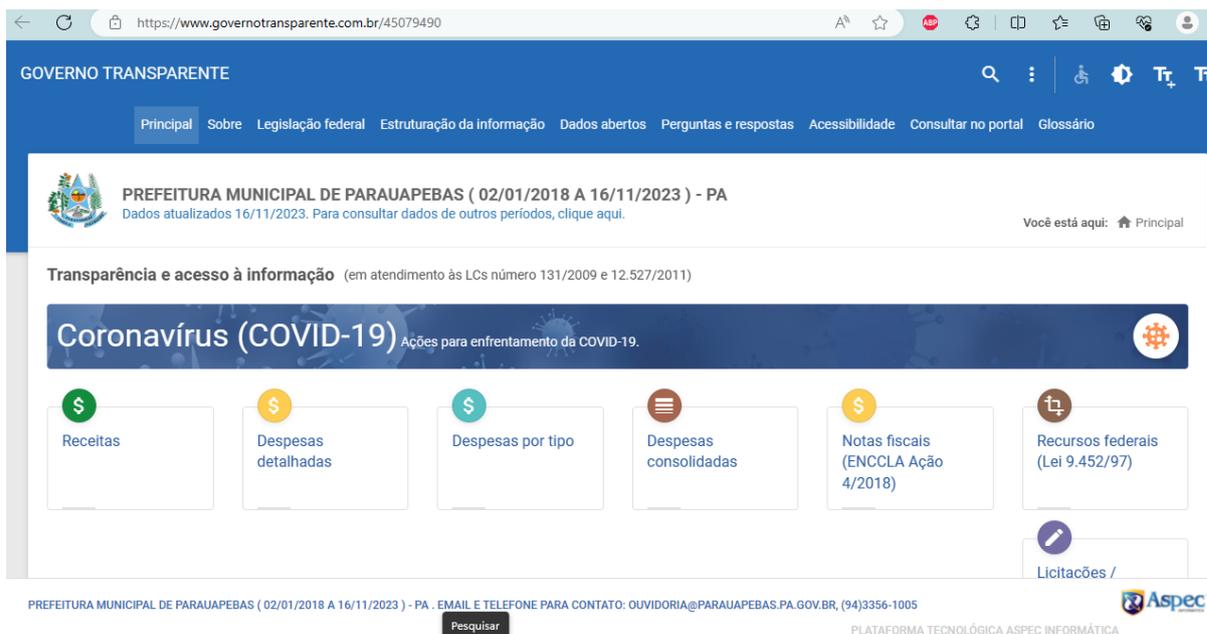
Por outro lado, a análise do site da Prefeitura de Eldorado do Carajás revela uma oferta significativamente menor de opções de menus, conforme demonstrado e discutido nas figuras anteriores. Esta limitação de escolhas pode impactar a facilidade de navegação e o acesso à informação pelos usuários. A estrutura simplificada do site contrasta com a complexidade e a variedade encontradas em plataformas mais robustas, como a do site de Parauapebas, que oferece uma gama mais ampla de serviços e recursos interativos.

Essa diferença evidencia a disparidade no desenvolvimento e na implementação de recursos digitais entre as duas prefeituras, destacando a necessidade de melhorias no site de Eldorado do Carajás para atender às expectativas e às necessidades da população local de maneira mais eficiente e abrangente.

O Portal da Transparência de Parauapebas tem recebido reconhecimento positivo por seu design intuitivo e pela ampla variedade de informações disponíveis. Este portal é um exemplo de como a tecnologia pode ser utilizada para aumentar a transparência governamental e fortalecer a democracia. Ao oferecer um menu fácil de navegar, ele permite que cidadãos de diferentes perfis tenham acesso facilitado a informações importantes. Isso inclui dados sobre finanças públicas, projetos governamentais, licitações, contratos e outras áreas cruciais para o escrutínio público.

A inclusão de uma vasta gama de informações no portal demonstra um compromisso com a transparência e a responsabilidade pública. Isso não só ajuda a fortalecer a confiança da população no governo local, mas também empodera os cidadãos, fornecendo-lhes as ferramentas necessárias para acompanhar e entender as atividades governamentais. Em uma era onde a informação é poder, iniciativas como o Portal da Transparência de Parauapebas são fundamentais para garantir uma sociedade mais informada e participativa. Como vamos insultara na Figura 13.

Figura 15 O Portal da Transparência de Parauapebas



Fonte: Site/ O Portal da Transparência de Parauapebas

REFERÊNCIAS

ALENCAR, Marcelo Sampaio. *Telefonia Digital*. São Paulo: Saraiva, 2011.

ANDRADE, Rodrigo Gondin. *Transparência das informações públicas à luz da lei de acesso à informação: um estudo survey em câmaras municipais brasileiras*. Florianópolis. 2014. Disponível em: <<https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/127284>> Acesso em: 29 mar. 2016.

A história da Web. – Utech Digital. Disponível em:

<https://utechdigital.com/a-historia-da-web>

Acesso em: 01 out. 2023.

A história da Escrita 2 – A Invenção da Escrita Cuneiforme – as escritas Ideográficas. Disponível em:

<https://dissertareargumentar.wordpress.com/2013/02/16/a-histria-da-escrita-2-a-inveno-da-escrita-cuneiforme-as-escritas-ideograficas/>

Acesso em: 01 out. 2023.

A história do teclado QWERTY - Oficina da Net. Disponível em:

<https://www.oficinadanet.com.br/post/11684-a-historia-do-teclado-qwerty>

Acesso em: 01 out. 2023.

Bardin (2016, p. 51-52), distinguindo análise de conteúdo da análise documental, afirma que, enquanto a primeira trabalha com mensagens de comunicação.

BERNERS-LEE, Tim; CAILLIAU, Robert. *WorldWideWeb: Proposal for a HyperText Project*. 1990. Disponível em: Acesso em: 10 maio 2017.

BRASIL. Constituição (1988). *Constituição da República Federativa do Brasil: promulgada em 5 de outubro de 1988*.

BRASIL. **Lei complementar nº 131, de 27 de maio de 2009**. Acrescenta dispositivos à Lei Complementar nº 101, de 4 de maio de 2000, que estabelece normas de finanças públicas [...]. Brasília, 27 de maio de 2009. Disponível em:

https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/lcp/lcp131.htm

Acesso em: 28 out. 2023.

BRASIL. **Lei complementar nº 12.572, de 18 de novembro de 2011**. Regula o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição [...]. Brasília, 18 de novembro de 2011. Disponível em:

http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2011/lei/l12527.htm

Acesso em: 28 out. 2023.

BRASIL. Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011. Regula o acesso a informações. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 19 nov. 2011. Disponível em: <https://www2.camara.leg.br/legin/fed/lei/2011/lei-12527-18-novembro-2011-611802-norma-pl.html>

Acesso em: 2023.

BRASIL. **Lei complementar nº 101, de 04 de maio de 2000.** Estabelece normas de finanças públicas voltadas para a responsabilidade na gestão fiscal e dá outras providências. Brasília, 4 de maio de [2000]. Disponível em:

http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/lcp/lcp101.htm

Acesso em: 28 out. 2023.

BTTÉIRO, Jean et al. Cultura, Pensamento e Escrita. São Paulo – SP Editora África 1995.

BOMENY, Maria Helena Werneck. Os Manuais de Desenho da Escrita. São Paulo: Ateliê Editorial, 2010.

BOWMAN, Alan K.; WOOLF, Greg. Cultura escrita e poder no mundo antigo. In: BOWMAN, Alan K.; WOOLF, Greg. Cultura escrita e poder no mundo antigo. São Paulo: Ática, 1998.

Borborema, Ernani Avelar e Ribeiro, Cyro de Castilho. A Homepage Contas Públicas: Um Diagnóstico de Contribuição para o Controle Social, 2006. Disponível em. Acesso em 02 agosto 2010.

CARVALHO. J.M. (2002). Cidadania no Brasil:O longo caminho. Rio de Janeiro: Editora Civilização Brasileira.

COMER, Douglas E., Redes de Computadores e Internet. Rio de Janeiro: Bookman. 2001.

COTRIN, G. História Global – Brasil Geral 6ª ed., São Paulo: Saraiva, 2002.
CASTELLS, Manuel. Comunicación móvil y sociedad. Una perspectiva global. Barcelona: Editorial Ariel, 2007.

CONFERÊNCIA BRASILEIRA DE MÍDIA CIDADÃ. 2, 2011. Anais...Pará, 2011. Contra a Corrupção no Maranhão. In: CONFERÊNCIA SUL-AMERICANA E VII

CESAR, Cyro Rádio inspiração transpiração e emoção São Paulo, Ibrasa 1990
SOUZA, Auriza Carvalho et al. A relevância da transparência na gestão pública municipal. Revista Campus. Paripiranga, v. 2, n. 5, p. 6-20, dez 2009.

CIQUIRRA, Sebastião Carlos de Moraes. Aprender telejornalismo: produção e técnica. 1ª. Reimpressão. Brasiliense São Paulo:1995.

CHRISTOPHER SHOLES. In: WIKIPÉDIA, a enciclopédia livre. Flórida: Wikimedia Foundation, 2022. Disponível em: <https://pt.wikipedia.org/w/index.php?title=Christopher_Sholes&oldid=65008290>. Acesso em: 31 dez. 2022.

COLVIN, G. TV is dying? Long live TV! Fortune, 23 de janeiro de 2007, pg. 14. Ellis Cashmere; [tradução Sônia Augusto] ... e a televisão se fez, Editora Afiliada. São Paulo -Sp 1998.

Fundamentos de metodologia científica / Marina de Andrade Marconi, Eva Maria Lakatos; atualização da edição João Bosco Medeiros - 9. ed. – [2. Reimpr.]. - São Paulo: Atlas, 2023.

CRUZ, C.F. Transparência da gestão pública municipal: um estudo a partir dos portais eletrônicos dos maiores municípios brasileiros.Rev. Adm. Pública vol.46 no Rio de Janeiro, Jan./fev. 2012.

FERRARI, Pollyana. Jornalismo digital. São Paulo, Contexto, 2003.

Forouzan A. Berhouz Protocolo Tcp/ip Editora : Mc Graw Hill; 3ª edição São Paulo: janeiro 2009.

História da Televisão. Disponível em: <https://www.todamateria.com.br/historia-da-televisao/>
Acesso em: 01 out. 2023.

Lira, Ana Magda de Azevedo; Rosa, Antônio Quintino; Filho, Ary Braga Pacheco; Gomes Beatriz Pinheiro de Melo; Santos, Denise Curcio; e Moraes, Evelise Quadrado de. A Educação Corporativa Aplicada ao Tribunal de Contas da União como Estímulo ao Controle Social. 2003. Disponível em: <www.tcu.gov.br>. Acesso em 06 jun 2010.

NICOLA, José de. Língua, literatura e produção de textos. São Paulo: Scipione, 2009.

NEVES, Roberto de Castro. Comunicação empresarial integrada: como gerenciar imagem, questões públicas, comunicação simbólica, crises empresariais. Rio de Janeiro: Mauad, 2000.

RABAÇA, Carlos Alberto & BARBOSA, Gustavo Guimarães. Dicionário de comunicação. 2. ed. Rio de Janeiro: Campus, 2001.

RODRIGUES, S.L. Mídia, Informação e Transparência construindo a Cidadania

Site da Prefeitura Municipal de Eldorado do Carajás –PA. Disponível em:

<https://eldoradodocarajas.pa.gov.br/>

Acesso em: 18 out. 2023.

Site da Prefeitura de Municipal de Parauapebas - PA. Disponível em:

[Prefeitura de Parauapebas](#)

Acesso em: 16 nov. 2023.

KERSTA, N. E. Television – an agency for preparedness. Electronics, vol. 5, nº 3, 1942, p. 26-29, 116-24.

IMANGENS

Imagem Site da Prefeitura Municipal de Eldorado do Carajás – PA. Disponível em:

<https://eldoradodocarajas.pa.gov.br/>

Acesso em: 18 out. 2023.

Imagem Portal da Prefeitura Municipal da Parauapebas – PA. Disponível em:

governotransparente.com.br/45079490

Acesso em: 01 nov. 2023.

Página de assinaturas



Robert Silva
853.869.603-34
Signatário



Mateus Sousa
034.782.562-16
Signatário



Sara Cerqueira
017.799.872-50
Signatário



Antonio Silva
032.290.192-88
Signatário



Mateus Sousa
034.782.562-16
Signatário

HISTÓRICO

- | | | |
|-------------------------|---|---|
| 19 jan 2024
16:06:48 |  | Robert Do Nascimento Silva criou este documento. (E-mail: roberteldorado1@gmail.com, CPF: 853.869.603-34) |
| 19 jan 2024
16:06:49 |  | Robert Do Nascimento Silva (E-mail: roberteldorado1@gmail.com, CPF: 853.869.603-34) visualizou este documento por meio do IP 200.94.252.213 localizado em Eldorado dos Carajas - Para - Brazil |
| 19 jan 2024
16:06:53 |  | Robert Do Nascimento Silva (E-mail: roberteldorado1@gmail.com, CPF: 853.869.603-34) assinou este documento por meio do IP 200.94.252.213 localizado em Eldorado dos Carajas - Para - Brazil |
| 19 jan 2024
21:17:13 |  | Mateus da Silva Sousa (E-mail: adm@fadesa.edu.br, CPF: 034.782.562-16) visualizou este documento por meio do IP 170.239.200.64 localizado em Parauapebas - Para - Brazil |



- 22 jan 2024**
10:40:41  **Mateus da Silva Sousa** (E-mail: adm@fadesa.edu.br, CPF: 034.782.562-16) assinou este documento por meio do IP 170.239.200.64 localizado em Parauapebas - Para - Brazil
- 19 jan 2024**
16:07:29  **Mateus da Silva Sousa** (E-mail: mateus85sousa@outlook.com, CPF: 034.782.562-16) visualizou este documento por meio do IP 45.7.26.67 localizado em Parauapebas - Para - Brazil
- 19 jan 2024**
16:07:33  **Mateus da Silva Sousa** (E-mail: mateus85sousa@outlook.com, CPF: 034.782.562-16) assinou este documento por meio do IP 45.7.26.67 localizado em Parauapebas - Para - Brazil
- 19 jan 2024**
19:02:37  **Antonio Soares da Silva** (E-mail: ads.antoniosouares@gmail.com, CPF: 032.290.192-88) visualizou este documento por meio do IP 45.7.26.146 localizado em Parauapebas - Para - Brazil
- 19 jan 2024**
19:03:14  **Antonio Soares da Silva** (E-mail: ads.antoniosouares@gmail.com, CPF: 032.290.192-88) assinou este documento por meio do IP 45.7.26.146 localizado em Parauapebas - Para - Brazil
- 19 jan 2024**
16:10:40  **Sara Debora Carvalho Cerqueira** (E-mail: dsaracarvalho@gmail.com, CPF: 017.799.872-50) visualizou este documento por meio do IP 177.54.229.182 localizado em Parauapebas - Para - Brazil
- 19 jan 2024**
16:10:53  **Sara Debora Carvalho Cerqueira** (E-mail: dsaracarvalho@gmail.com, CPF: 017.799.872-50) assinou este documento por meio do IP 177.54.229.182 localizado em Parauapebas - Para - Brazil

